



**FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ALÉM PARAÍBA**  
**FACULDADE DE CIÊNCIAS GERENCIAIS ALVES FORTES**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**Avaliação Institucional**  
**Relatório da Comissão Própria**  
**de Autoavaliação**  
**CPA**

**2024**



**FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ALÉM PARAÍBA**  
**FACULDADE DE CIÊNCIAS GERENCIAIS ALVES FORTES**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**DADOS DA INSTITUIÇÃO**

FACULDADE DE CIÊNCIAS GERENCIAIS ALVES FORTES

ESTADO: Minas Gerais

MUNICÍPIO: Além Paraíba

**Campus Zamboni**

Avenida Perácio, s/n BR116, São Luiz

Além Paraíba - MG

CEP: 36660-000

**CURSOS DE GRADUAÇÃO**

Administração

Engenharia Civil

Direito



**FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ALÉM PARAÍBA**  
**FACULDADE DE CIÊNCIAS GERENCIAIS ALVES FORTES**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**Aline Gonçalves Ferreira**

Representante do Corpo Técnico Administrativo  
Coordenadora da CPA

**Fabício Amarante Rosa**

Representante do Corpo Técnico Administrativo

**Prof<sup>ª</sup>. Jucilene de Fátima Vital de Souza**

Representante do Corpo Docente

**Prof<sup>º</sup>. Marcus Vinícius dos Santos**

Representante do Corpo Docente

**Armando José Braga Monteiro**

Representante do Corpo Discente

**Suhellen de Souza Corrêa Santos**

Representante do Corpo Discente

**Gerson Pinto Barreto da Silva**

Representante da Comunidade

**Jorge Luiz de Andrade Costa**

Representante da Comunidade



## SUMÁRIO

- 1- **Apresentação**
- 2- **Histórico**
- 3- **Missão**
- 4- **Auto Avaliação na Faculdade de Ciências Gerenciais Alves Fortes**
- 5- **Comissão Própria de Auto Avaliação (CPA)**
- 6- **Objetivos da Avaliação Institucional**
  - 6.1- **Objetivo Geral**
  - 6.2- **Objetivos Específicos**
- 7- **Metodologia**
- 8- **Acompanhamento do desenvolvimento Institucional**
- 9- **Resultado da Autoavaliação**
- 10- **Balanco Crítico**
- 11- **Considerações Finais**
- 12- **Referências**



## **1 - Apresentação**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, da Faculdade de Ciências Gerenciais Alves Fortes, apresenta seu relatório de auto avaliação realizado em 2024. Os diferentes segmentos da comunidade acadêmica estiveram envolvidos, visto que a auto avaliação ajuda a construir o conhecimento sobre a realidade da IES, buscando compreender suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

A avaliação institucional, instituída pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), abrange diferentes dimensões do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão das Instituições de Ensino.

O objetivo principal da avaliação é a aquisição de elementos necessários para um processo de revitalização e de qualificação da comunidade acadêmica, elevando o nível de sua produção e de seus serviços. Para que isso seja possível, a avaliação deve permitir e acompanhar a lógica e o dinamismo das práticas dessa comunidade.

Entende-se a autoavaliação como reflexão e sistematização permanentes e continuadas e a Faculdade de Ciências Gerenciais Alves Fortes entende, também, ser a auto avaliação um processo de autocrítica sobre sua dinâmica institucional. Dessa forma, por meio do diagnóstico do desempenho dos docentes, dos acadêmicos, da gestão e da infraestrutura física da instituição, a avaliação subsidia a gestão e o desenvolvimento da educação superior. Os fundamentos que orientam a avaliação também se baseiam nos princípios da missão institucional.

A Faculdade de Ciências Gerenciais Alves Fortes busca na sua autoavaliação os indícios necessários para aperfeiçoar sua atuação, visando um melhor atendimento à sua comunidade acadêmica, à sociedade e às necessidades de nossa região e do país.

## **2 – Histórico**

A Fundação Educacional de Além Paraíba, fundada em 1973, conta com 3 unidades na cidade de Além Paraíba totalizando 9 cursos diferentes de graduação entre bacharelados e licenciaturas além dos cursos de pós-graduação e extensão. Busca-se a constante atualização técnica



pedagógica para atender cada vez melhor, as centenas de alunos dos cursos da IES, vindos de vários municípios da Zona da Mata Mineira e Estado do Rio de Janeiro.

A Faculdade de Ciências Gerenciais Alves Fortes – FACE ALFOR, com sede na cidade de Além Paraíba, Estado de Minas Gerais, é um estabelecimento isolado de Ensino Superior, mantida pela Fundação Educacional de Além Paraíba, está criada pela Lei Municipal nº 680, de 06 de dezembro de 1971. Trata-se de entidade pública de direito privado, com sede e foro na cidade de Além Paraíba, Estado de Minas Gerais.

Por meio do Decreto Estadual nº 42.585 de 16 de maio de 2002 foi autorizado o funcionamento dos cursos de Turismo e de Administração – habilitações em formação geral, Administração Rural e Comércio Exterior, posteriormente reconhecidos pelo Decreto Estadual de 28 de março de 2007, ambos publicados no jornal, Minas Gerais em 29/03/2007, página 03.

O funcionamento do curso de Direito foi autorizado pelo Decreto Estadual nº 44.146 de novembro 2005, e o de Engenharia com ênfase em Meio Ambiente por meio de convênio com a Prefeitura Municipal de Além Paraíba, em 21 de fevereiro de 2002, renovado um ano após, nos termos da Lei Estadual nº 14.949 de 09 de janeiro de 2004.

Desde o processo preparatório para a criação de cursos superiores a IES levou em conta prioritariamente as necessidades regionais e a relevância de cada curso projetado do ponto de vista econômico e social. Assim com a consciência desses objetivos, pode-se afirmar sem medo de errar, que os cursos superiores de Administração de Empresas, Engenharia Civil e Direito, preencheriam esse desiderato. Tais cursos, hoje implantados e em regular funcionamento, vêm contribuindo para o fortalecimento da economia e da inclusão no cenário regional.

### **3 – Missão**

A missão da Faculdade de Ciências Gerenciais Alves Fortes é a de contribuir para o desenvolvimento regional, através das relações com o saber: formando profissionais com valores éticos e de competência múltiplas; gerando soluções criativas; fomentando a pesquisa e o desenvolvimento; interrelacionando-se com a comunidade; promovendo o crescimento e a melhoria de vida.



#### **4 – Auto Avaliação na Faculdade de Ciências Gerenciais Alves Fortes**

Com o objetivo de coordenar e articular o processo interno de avaliação, bem como sistematizar e disponibilizar informações e dados foi instituída a Auto Avaliação pela Faculdade de Ciências Gerenciais Alves Fortes na Resolução Direção/Face nº 03, de 11 de fevereiro de 2009 que aprova o regulamento da Comissão Própria de Avaliação – CPA. Composta por representantes da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada.

O propósito da autoavaliação é conhecer a realidade da Instituição, suas potencialidades e suas deficiências, resultando em um poderoso instrumento de gestão acadêmica. Para isso, foi preciso auscultar a comunidade acadêmica. Assim, conhecendo-se com mais profundidade, a Faculdade de Ciências Gerenciais Alves Fortes obtém melhores condições de realizar sua missão de formar profissionais competentes e éticos.

A CPA ao final de cada Processo de autoavaliação presta contas de suas atividades aos órgãos colegiados superiores, apresentando relatórios, pareceres e, eventualmente, recomendações. Busca-se com isso resultados que visem à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional pela análise consciente das qualidades, problemas e desafios para o presente e futuro.

Todos os membros da comunidade educativa – professores, estudantes, técnico-administrativos, ex-alunos e outros grupos sociais relacionados são chamados a se envolver nos processos avaliativos para a integração, articulação e participação.

Têm-se como objetivos trabalharem-se os elementos obtidos em pesquisa e entrevistas para planejar os passos futuros, organizando as ações administrativas e educacionais, que visam trabalhar os pontos frágeis identificados na autoavaliação e também oferecer os dados necessários para a avaliação do MEC.

A autoavaliação é um processo cíclico, de reflexão e autoconsciência institucional. Onde os membros da CPA buscam com responsabilidade analisar os dados obtidos e apresentar um Plano de Ação para renovar a instituição.

Este Relatório de Autoavaliação que a CPA encaminha à Direção da IES deve ser entendido como norteador das discussões junto à comunidade acadêmica. A metodologia e o conjunto de instrumentos que compõem o processo avaliativo resultaram de um processo inicial de



debates internos, estando sujeitos, ainda, de ajustes que por ventura sejam considerados imprescindíveis.

A autoavaliação ocorre com base nos seguintes indicadores estabelecidos:

- O PDI – levantamento da percepção da comunidade interna sobre a missão e o desenvolvimento do Plano de Desenvolvimento Interno; a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão, as políticas de pessoal, de atendimento aos discentes e a comunicação com a Sociedade.
- Normas e Regulamentos Internos – análise da existência, conhecimento pela comunidade acadêmica.
- Estrutura Física e a Organização – análise da estrutura física, biblioteca, recursos de informação e comunicação e análise dos procedimentos e práticas pedagógicas da IES.
- Qualidade Acadêmica – análise de dados da formação em relação a formação de profissionais e sua disseminação na comunidade interna e externa.

## **5 – Comissão Própria de Avaliação CPA**

A comissão conta com oito membros representando os três segmentos que compõem a comunidade acadêmica, docentes, técnico-administrativos e discentes, bem como dois representantes da comunidade local e é amparada por regulamento próprio. A CPA da Faculdade de Ciências Gerenciais Alves Fortes é um órgão suplementar da coordenação e possui independência dos conselhos superiores da instituição para a condução dos trabalhos de avaliação institucional e elaboração de relatórios alusivos ao tema.

## **6 Objetivos da Avaliação Institucional**

### **6.1 Objetivo Geral**

Implementar, integrar e modernizar os procedimentos atuais de avaliação institucional da IES, com a finalidade de torná-los instrumentos que contribuam para a melhoria da qualidade do





ensino, da pesquisa e da extensão, na gestão e no cumprimento de sua pertinência, e de sua responsabilidade social.

## 6.2 Objetivos Específicos

- Ampliar a sensibilização e conscientização da comunidade acadêmica para o significado e a relevância da avaliação institucional, tornando-a um processo participativo permanente;
- Impulsionar um processo permanente de autocritica que alimente o planejamento e a gestão institucional;
- Proporcionar uma visão abrangente e integrada dos processos de realização e inter-relação das tarefas acadêmicas, científicas, comunitárias e administrativas, em todas as suas dimensões;
- Subsidiar/facilitar a elaboração de novas políticas para as diversas atividades da IES, de modo a aumentar a eficiência, a eficácia e a efetividade das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão acadêmica;
- Gerar propostas que resultem em projetos para melhoria das atividades de ensino, pesquisa e extensão, bem como daquelas que lhes dão suporte;
- Gerar relatórios resumidos com a situação da IES para a comunidade acadêmica e discuti-los com os gestores, identificando os pontos fortes e frágeis, apresentando proposta para trabalhar os pontos frágeis.

## 7 Metodologia

A CPA no primeiro momento reúne seus membros para apreciação dos documentos internos da IES e conhecimento dos documentos referentes à normatização da Auto Avaliação. Em atendimento ao cronograma contido no Projeto de Avaliação Institucional foi elaborado o Instrumento de Avaliação de acordo com as cinco dimensões do SINAES e PDI da IES.



Posteriormente os questionários elaborados foram apresentados para diretoria e comunidade acadêmica para dar seguimento a fase de sensibilização da comunidade acadêmica no que se refere a importância de sua colaboração para o bom desenvolvimento das atividades relativas ao processo de Avaliação Interna.

O processo avaliativo ocorre por meio de aplicação dos questionários na modalidade eletrônica, onde são disponibilizados a toda comunidade acadêmica links para acesso via e-mail e grupos de WhatsApp criados para esse fim. Com a utilização desse recurso a análise dos dados obtidos acontecem de forma mais ágil.

A coleta de informações deu-se através de métodos qualitativos e quantitativos, que consistiram em obter respostas aos requisitos dos critérios estabelecidos pelo SINAES. Utilizou-se a disponibilização de questionários aos diferentes segmentos da comunidade interna, abrangendo as 10 dimensões organizadas dentro dos cinco eixos do SINAES. Os questionários foram ajustados à linguagem de cada segmento, os alunos, professores e corpo técnico administrativo responderam ao questionário fechado com um espaço para sugestões.

Feito o Balanço Crítico da análise dos dados e após ter-se refletido sobre o processo de autoavaliação é disponibilizado um relatório final para a comunidade acadêmica que pode ser acessado neste ano por meio do site da Instituição. A CPA discute com os gestores os pontos fortes e frágeis, apresentando proposta para trabalhar os pontos frágeis, antes da elaboração do Relatório Final.

## **8 Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional**

Ao lermos os relatórios anteriores identificamos que a IES já solucionou vários problemas detectados, vale ressaltar que as conquistas consolidadas se deram em ação conjunta com a CPA, as quais podemos elencar a seguir:

- Conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), missão da IES, PPCs, articulação entre eles e, ainda, ações e práticas realizadas na instituição e os propósitos formulados no PDI, participação do representante de turma nas reuniões de colegiado para planejar, opinar e/ou avaliar as atividades do curso, conhecimento do regimento e documentos (regulamentos, manuais) da IES;
- Plano de Ensino (Ementa, Conteúdo Programático) é levado ao conhecimento do aluno,



- A IES implantou 20% de disciplinas semipresenciais no ano de 2016, de acordo com resolução, com intuito de incentivar as tecnologias que interferem nos processos de ensino e aprendizagem.
- No ano de 2014 foi criada a política de acompanhamento do egresso, que tem como objetivo identificar o perfil profissional dos alunos.
- Adequação do Projeto Pedagógico do curso ao perfil do aluno a ser formado;
- Atividades de extensão que atendam à comunidade regional em termos sociais, culturais e outros;
- Experiência profissional e a formação didático-pedagógica dos docentes, que permitem desenvolver com qualidade a missão institucional;
- Instruções normativas formuladas sobre os procedimentos institucionais (estatutos, regimentos, organogramas, regulamentos internos, normas acadêmicas e outros);
- Implantação de cursos de Pós-Graduação na IES, que atendam os egressos;
- Políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida;
- Atendimento a comunidade através do Núcleo de Prática Jurídico;
- Ações que visem à promoção da cidadania e de atenção a setores sociais, para o desenvolvimento local e regional através da transferência de conhecimentos técnicos, científicos e culturais;
- Melhoria do acesso de equipamentos de informática e internet;
- Criação do serviço de Help Desk para atendimento no campus;
- Funcionalidade do serviço de Ouvidoria;
- Coerência da relação entre a quantidade de estudantes dos cursos e os recursos humanos (docentes) existentes;
- Ações e mudanças como resultados do processo de autoavaliação;
- Mecanismos de apoio acadêmico, e orientação para os estudantes que apresentam dificuldades acadêmicas e pessoais através do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) e programa de Nivelamento; além do funcionamento do Setor de Assistência Social.
- Compra de novas tecnologias que auxiliem os docentes e discentes no processo de ensino-aprendizagem;
- A IES realiza manutenção regularmente atendendo as exigências mínimas de conforto ao aluno;



- Implantação do Sistema Netstudent, Netteacher, aperfeiçoamento do site institucional e plataforma virtual para acesso às disciplinas semipresenciais;
- Aumento da qualificação do corpo docente da IES;
- Melhoria no acervo bibliográfico da IES; bem como em 2022 a disponibilização da biblioteca virtual para acesso dos discentes e docentes;
- Assinatura de periódicos;
- A instituição tem intensificado o apoio à iniciação científica por meio da criação da Revista Científica da FEAP;
- Instalação de elevatória para acessibilidade;
- Aquisição de bebedouros de maior capacidade que atende de forma satisfatória a demanda atual;
- Instalação de telas nas janelas para evitar entrada de insetos;
- Instalação de equipamento de multimídia em todas as salas de aula;
- Melhoria na iluminação e sinalização do estacionamento;
- Aquisição de armários guarda volumes para sala dos professores.

## **9 – Resultado da Autoavaliação**

Conforme a legislação atual, a avaliação da IES, nos moldes determinados pela CPA, tem por objetivo identificar o perfil Institucional e o significado da sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, respeitando a diversidade e as especificidades dos diferentes objetivos. Deste modo, compreendendo que a avaliação tem primordialmente funções formativas, com fins voltados para a consolidação de um processo de comunicação em que se possa apontar informações das condições de funcionamento da IES em suas várias dimensões, este relatório se apresenta como um meio para a sistematização e a circulação destas de modo, que reflitam a identidade da Instituição, evidenciando as suas realizações e suas potencialidades.

A CPA, após uma análise crítica do processo de auto avaliação, elaborou este relatório resumindo as ações planejadas e realizadas, os resultados alcançados, destacando as fragilidades e as potencialidades e como será incorporado estes dados no planejamento da IES.



## *EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional*

### *Dimensão 8: Planejamento e Avaliação da IES*

#### **Aspectos Avaliados**

Planejamento das atividades da IES; Avaliação Institucional; Juízo crítico, ações e mudanças geradas como resultado do processo de auto avaliação. Implantação das ações de melhoria contínua; Discussão dos resultados com a comunidade;

#### **Análise dos Resultados**

A Fundação Educacional de Além Paraíba (FEAP) adota a prática de realizar uma autoavaliação institucional de forma anual, com o objetivo de promover a melhoria contínua de seus processos e serviços. Os resultados dessa autoavaliação são meticulosamente compilados e disponibilizados para toda a comunidade acadêmica através do site oficial da FEAP, garantindo transparência e acesso às informações relevantes.

Para assegurar a participação ativa de todos os membros da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação, a FEAP implementa diversas estratégias de sensibilização. Essas estratégias incluem a divulgação da importância da autoavaliação em salas de aula. Além disso, a FEAP também publica informativos em seu site, fornecendo informações claras e concisas sobre o processo de autoavaliação, seus objetivos e como os resultados são utilizados para aprimorar a instituição.

No entanto, apesar dos esforços contínuos da FEAP para promover a participação na autoavaliação, observa-se que



alguns segmentos da comunidade acadêmica ainda apresentam baixa adesão. Essa baixa adesão persiste mesmo após a implementação de medidas adicionais de sensibilização, como a divulgação de informativos e links de acesso à autoavaliação por meio de grupos de WhatsApp criados especificamente para esse fim. Esses grupos de WhatsApp foram estabelecidos com o intuito de facilitar a comunicação e o engajamento dos representantes de turma e demais segmentos envolvidos no processo de autoavaliação.

### **Sugestões**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Fundação Educacional de Além Paraíba (FEAP) propõe uma série de ações para otimizar o processo de avaliação institucional. Primeiramente, sugere-se um esforço contínuo para incentivar a comunidade acadêmica a visitar o site da FEAP ([www.feap.edu.br](http://www.feap.edu.br)), onde são divulgadas informações relevantes sobre a instituição, tanto para o público interno quanto externo. Além disso, a CPA busca estimular o interesse e a participação ativa da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação, reconhecendo a importância da contribuição de cada indivíduo para a melhoria contínua da instituição. Para facilitar o acesso aos instrumentos de avaliação, a CPA propõe manter a disponibilidade dos questionários online no site da FEAP, além de oferecer opções alternativas, como QR codes e links enviados por e-mail. Essas medidas visam otimizar o trabalho da CPA e garantir que todos os membros da comunidade acadêmica tenham a oportunidade de participar do processo de avaliação, contribuindo para a construção de uma instituição cada vez melhor.



## *EIXO 2: Desenvolvimento Institucional*

### *Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)*

**Aspectos Avaliados** Perfil dos ingressantes e egressos da Instituição; Participação nas reuniões de colegiado. Conhecimento sobre Plano de Desenvolvimento Institucional; Projeto Pedagógico Institucional;

**Análise dos resultados** A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Fundação Educacional de Além Paraíba (FEAP) reconhece que os objetivos e finalidades do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são de conhecimento geral da comunidade acadêmica, mas enfatiza a importância da divulgação contínua desses documentos. A missão da instituição é amplamente reconhecida por alunos, professores e funcionários, o que se reflete no alto grau de satisfação observado nos questionários respondidos. Além disso, as atividades desenvolvidas pela FEAP estão alinhadas com as diretrizes do PDI, demonstrando o compromisso da instituição com seus objetivos estratégicos.

O portal do egresso, disponível no site da FEAP, permite traçar o perfil dos ex-alunos, fornecendo informações valiosas sobre o impacto da instituição na formação de seus egressos. A inclusão de trabalhos e provas interdisciplinares no sistema de avaliação dos alunos demonstra a preocupação da FEAP em acompanhar os novos paradigmas da educação e em oferecer uma formação completa e atualizada. Em resumo, a FEAP desempenha um papel relevante na comunidade acadêmica e na sociedade, oferecendo



serviços de qualidade e buscando a melhoria contínua de seus processos.

### **Sugestões**

Para aprimorar a gestão e o impacto da Fundação Educacional de Além Paraíba (FEAP), a Comissão Própria de Avaliação (CPA) propõe a intensificação da divulgação do portal do egresso, buscando coletar mais informações sobre o perfil dos ex-alunos e, conseqüentemente, o impacto da instituição em suas vidas profissionais. Além disso, a CPA recomenda o incentivo à leitura dos documentos institucionais disponíveis no site da FEAP, visando aumentar o conhecimento da comunidade acadêmica sobre as diretrizes e objetivos da instituição. A realização de avaliações contínuas e a correção de eventuais falhas também são consideradas essenciais para a melhoria dos serviços prestados pela FEAP. Por fim, a CPA destaca a importância da avaliação periódica do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) pela Direção, garantindo que as metas estabelecidas sejam alcançadas e que o plano se mantenha relevante e atualizado.

### *Dimensão 3: Responsabilidade Social Institucional*

#### **Aspectos Avaliados**

Ações para a promoção da cidadania; Inclusão dos estudantes em situação econômica desfavorável; Inserção do aluno no mercado de trabalho; Participação dos alunos nas atividades de extensão e seu impacto na comunidade

#### **Análise dos Resultados**

A Fundação Educacional de Além Paraíba (FEAP) demonstra um forte compromisso com a inclusão social e o desenvolvimento regional, implementando diversas iniciativas para facilitar o acesso ao ensino superior e contribuir para o bem-estar da





comunidade. A instituição oferece um abrangente Programa de Concessão de Bolsas de Estudo, que abrange tanto bolsas integrais quanto parciais, permitindo que estudantes com dificuldades financeiras possam prosseguir com seus estudos. Além disso, a FEAP estabelece critérios de descontos e firma convênios com empresas e prefeituras locais, ampliando as oportunidades de formação para pessoas menos favorecidas.

A preocupação da FEAP com as questões sociais da região onde está inserida se manifesta de forma ativa. A instituição participa ativamente do processo de inclusão social por meio de programas de bolsas e projetos de extensão que visam atender às necessidades da comunidade carente de Além Paraíba. Um exemplo notável desse compromisso é o programa "FEAP Talentos", que busca inserir os alunos no mercado de trabalho, preparando-os para os desafios profissionais.

A FEAP também oferece atendimento à comunidade por meio do Núcleo de Prática Jurídica, onde estudantes de Direito, sob a supervisão de professores, prestam assistência jurídica gratuita à população de baixa renda. Essa iniciativa não apenas contribui para a formação dos alunos, mas também fortalece o papel social da instituição.

No que diz respeito à comunicação, a FEAP tem intensificado seus esforços para manter a comunidade acadêmica informada. O Portal Acadêmico e os métodos tradicionais, como informativos e o site institucional, são utilizados para divulgar informações relevantes sobre a instituição e suas atividades. A comunicação com a sociedade em geral também tem sido gradativamente



ampliada, embora a instituição reconheça que ainda há espaço para melhorias nesse aspecto.

### **Sugestões**

Para otimizar o desenvolvimento acadêmico e aprimorar a qualidade dos serviços prestados, a Fundação Educacional de Além Paraíba (FEAP) deve priorizar a intensificação da divulgação de seus cursos de extensão. Essa medida visa ampliar o alcance dessas atividades, promovendo o acesso ao conhecimento e aprimorando a formação contínua da comunidade acadêmica e da sociedade em geral.

Além disso, é fundamental que a FEAP utilize as reuniões entre professores e coordenadores, realizadas semestralmente ou sempre que necessário, para discutir e solucionar os problemas identificados. Essas reuniões, previstas no regimento interno da instituição, representam um espaço valioso para o diálogo e a busca por soluções conjuntas, contribuindo para a melhoria constante dos processos acadêmicos e administrativos da FEAP.

## *EIXO 3: Políticas Acadêmicas*

### *Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação*

#### **Aspectos Avaliados**

Políticas Institucionais para criação, expansão e manutenção da Pós-Graduação Lato-Sensu; Organização didático-pedagógica institucional; Articulação da Extensão com o ensino, a pesquisa e a comunidade; Participação dos alunos em ações de Extensão; Atualização curricular;

#### **Análise dos Resultados**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Fundação Educacional de Além Paraíba (FEAP) constatou que a instituição



demonstrou notável capacidade de adaptação às mudanças, o que resultou em uma avaliação geral positiva por parte da comunidade acadêmica. O Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) tem sido utilizado como ferramenta de pesquisa para explorar temas relevantes à formação dos alunos, fomentando a produção de conhecimento e o desenvolvimento de habilidades de pesquisa.

A FEAP investe na capacitação de sua equipe administrativa e docente, visando aprimorar o atendimento aos discentes e garantir a qualidade dos serviços prestados. No entanto, a maioria dos alunos manifestou o desejo de que a divulgação de projetos de extensão, bolsas e iniciação científica seja intensificada, para que todos tenham acesso às oportunidades oferecidas pela instituição.

Os professores, por sua vez, reconhecem que o quadro docente da FEAP é suficiente para atender às demandas de ensino e extensão, conforme previsto no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e nas Propostas Pedagógicas dos Cursos. Eles também expressaram uma visão positiva das políticas de pesquisa e extensão da instituição, especialmente em relação à organização de eventos científicos e de extensão.

As atividades de extensão, como cursos, eventos e palestras, são oferecidas de acordo com o cronograma dos cursos, garantindo a organização e o planejamento das ações. Os cursos de pós-graduação continuam sendo oferecidos e divulgados pela FEAP, demonstrando o compromisso da instituição com a formação continuada.



Por fim, os Planos de Ensino de cada disciplina são apresentados aos discentes no primeiro encontro de cada semestre, em conformidade com os requisitos da organização didático-pedagógica institucional, assegurando a transparência e o planejamento das atividades acadêmicas.

### **Sugestões**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Fundação Educacional de Além Paraíba (FEAP) sugere que a instituição apresente a previsão de novas atividades e cursos, alinhados às diretrizes de cada coordenação, com a maior antecedência possível, visando garantir o planejamento adequado e a participação ativa da comunidade acadêmica. Além disso, a CPA recomenda a melhoria na divulgação dos eventos realizados pela FEAP, utilizando o site institucional como principal canal de comunicação, para ampliar o alcance dos eventos e promover a participação da comunidade interna e externa. A CPA também sugere que a FEAP realize pesquisas para identificar temas relevantes para a abertura de novos cursos, buscando atender às demandas do mercado de trabalho e da sociedade. Por fim, a CPA destaca a importância de incentivar a participação da equipe técnico-administrativa em seminários, congressos, cursos e simpósios, visando aprimorar a qualidade dos serviços prestados e manter a equipe atualizada com as melhores práticas.

### *Dimensão 4: A Comunicação da IES com a Sociedade*

#### **Aspectos Avaliados**

Funcionalidade do serviço de Ouvidoria. Acesso a equipamentos de informática e internet. Imagem e marketing da Instituição; Estratégia de comunicação interna e externa; Canais de comunicação utilizados interna e externamente;



## **Análise dos Resultados**

A Fundação Educacional de Além Paraíba (FEAP) demonstra um compromisso significativo com a comunicação eficaz e acessível, tanto para a comunidade acadêmica interna quanto para o público externo. Para garantir que todos os membros da comunidade acadêmica tenham suas vozes ouvidas e suas preocupações atendidas, a instituição mantém um setor de ouvidoria dedicado.

Além disso, a FEAP reconhece a importância da conectividade e do acesso à informação na era digital. Para isso, investiu na ampliação do acesso à internet em suas instalações e conta com uma equipe de Tecnologia da Informação (TI) altamente qualificada, responsável pela manutenção dos equipamentos de informática e da rede, garantindo o funcionamento contínuo e eficiente dos recursos tecnológicos.

A instituição também se preocupa em manter uma comunicação transparente e eficaz com o público externo. Para isso, utiliza uma variedade de canais de comunicação, incluindo meios tradicionais como jornais e rádios locais, bem como plataformas digitais como o site institucional e as redes sociais Facebook, Instagram e WhatsApp. Essa abordagem diversificada permite que a FEAP alcance diferentes públicos e mantenha a sociedade informada sobre suas atividades e iniciativas.

No que diz respeito à comunicação interna, a FEAP adota uma abordagem abrangente, utilizando diversos canais para garantir que a comunidade acadêmica esteja sempre informada e engajada. Os meios de comunicação interna incluem telefone, murais informativos, e-mails, plataforma para acesso às disciplinas semipresenciais, portais do docente e discente, intranet e reuniões regulares. Essa variedade de canais permite



que a FEAP alcance todos os membros da comunidade acadêmica, independentemente de suas preferências ou necessidades.

### ***Sugestões***

A Fundação Educacional de Além Paraíba (FEAP) deve priorizar a manutenção e expansão de seus canais de comunicação, tanto internos quanto externos. É fundamental manter a realização regular de manutenções preventivas e corretivas nos equipamentos de informática, como computadores, projetores e roteadores, para garantir o funcionamento adequado dos recursos tecnológicos.

Os resultados dos questionários de avaliação indicam que a FEAP tem se esforçado para ampliar e divulgar sua visão e missão institucional junto à comunidade externa, utilizando diversos meios de comunicação. A instituição tem demonstrado suas atividades e conquistas nas áreas acadêmica, social, cultural e esportiva, buscando fortalecer sua imagem e promover o engajamento da comunidade.

### ***Dimensão 9: Política de Atendimento ao Aluno***

#### ***Aspectos Avaliados***

Acompanhamento de egressos e oportunidades de inserção no mercado de trabalho e formação continuada; Funcionamento do NAP; Setor de Assistência Social; Programa de Nivelamento;

#### ***Análise dos Resultados***

A Fundação Educacional de Além Paraíba (FEAP) possui uma cultura de avaliação consolidada em seus cursos de graduação, impulsionada e efetivada pelos coordenadores e professores. Os planos de ensino são apresentados aos alunos no início de cada semestre, assegurando transparência e planejamento das



atividades acadêmicas. Além disso, a instituição realiza o acompanhamento dos egressos por meio do portal do egresso, buscando manter o contato com seus ex-alunos e coletar informações relevantes sobre suas trajetórias profissionais.

A FEAP oferece um serviço de atendimento psicopedagógico (NAP), conduzido por psicólogos, pedagogos e psicopedagogos, com o objetivo de auxiliar alunos com dificuldades de aprendizagem e/ou problemas emocionais. Embora a maioria dos alunos reconheça a existência de mecanismos de apoio acadêmico na instituição, uma parcela significativa não utiliza esses serviços. O NAP também estende seu atendimento a todos os funcionários da FEAP, demonstrando o compromisso da instituição com o bem-estar de sua comunidade.

### ***Sugestões***

A Fundação Educacional de Além Paraíba (FEAP) deve priorizar a intensificação da divulgação de seus projetos, visando ampliar o alcance e o impacto dessas iniciativas. Além disso, é fundamental que a instituição promova uma maior divulgação dos serviços de apoio acadêmico disponíveis, direcionando essa comunicação especificamente aos alunos que ainda não utilizam esses recursos. A FEAP também deve destacar os resultados alcançados por seus egressos em suas carreiras profissionais, como forma de valorizar a formação oferecida pela instituição e inspirar os alunos atuais.

## ***EIXO 4: Políticas de Gestão***

### ***Dimensão 5: Políticas de Pessoal e Carreiras***

#### ***Aspectos Avaliados***

Planos de carreira regulamentados para os corpos docente e técnico-administrativo; Quadro de pessoal; Programas de



qualificação profissional para os corpos docente e técnico-administrativo.

### ***Análise dos Resultados***

A Fundação Educacional de Além Paraíba (FEAP) demonstra um forte compromisso com o desenvolvimento profissional de seus funcionários, promovendo cursos, programas de treinamento, estágios e oferecendo incentivos como bolsas de estudo. A instituição conta com um corpo docente qualificado, avaliado pelos alunos por meio de questionários, e possui um plano de carreira para os docentes em vigor.

O corpo técnico-administrativo da FEAP é suficiente para atender às demandas acadêmico-administrativas, possuindo formação adequada e sendo avaliado tanto por alunos quanto por professores, além de participar da avaliação institucional. Para as atividades de TI mais complexas e para oferecer suporte a docentes, discentes e técnicos administrativos, a FEAP contratou uma equipe terceirizada especializada.

### ***Sugestões***

A Fundação Educacional de Além Paraíba (FEAP) deve priorizar a divulgação de planos de carreira que incluam critérios de progressão horizontal, promovendo a transparência e o desenvolvimento profissional de seus funcionários. Além disso, é fundamental que a instituição ofereça programas de capacitação profissional contínua para os funcionários das áreas de manutenção, atendimento e biblioteca, visando aprimorar a qualidade dos serviços prestados. A FEAP também deve promover a integração entre os membros da instituição, fortalecendo o trabalho em equipe e o senso de comunidade.





## *Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição*

**Aspectos Avaliados** Existência de plano de gestão; Instruções normativas formuladas sobre os procedimentos institucionais. Funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados;

**Análise dos Resultados** A Fundação Educacional de Além Paraíba (FEAP) oferece à sua comunidade acadêmica uma variedade de recursos digitais, incluindo o site institucional, o Sistema Netstudent, o Netteacher e uma plataforma virtual para as disciplinas semipresenciais. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) constatou, por meio dos resultados obtidos, que a plataforma utilizada é considerada satisfatória pela comunidade acadêmica. Além disso, as sugestões de melhoria foram prontamente atendidas, com a disponibilização de uma equipe técnica para atender toda a comunidade acadêmica e minimizar possíveis ocorrências.

Docentes e discentes relatam uma boa interação por meio da plataforma, que oferece recursos como videochamadas, compartilhamento de tela e vídeos, espaço para bate-papo e diversas ferramentas de atividade, avaliação e interação. A comunicação interna da FEAP tem sido aprimorada constantemente, com ações conjuntas e solidárias entre os funcionários. Os órgãos colegiados funcionam de forma sistêmica, com a participação de professores e alunos.

A FEAP oferece um canal de ouvidoria por e-mail para receber dúvidas, esclarecimentos, críticas ou reclamações, que são encaminhadas ao setor responsável para análise e resposta. Além disso, os professores participam ativamente das reuniões



dos colegiados de cursos e contribuem com sugestões para as atividades acadêmicas.

Apesar dos avanços na comunicação interna, a CPA identificou uma fragilidade na forma como as decisões tomadas são comunicadas à comunidade como um todo.

### **Sugestões**

A Fundação Educacional de Além Paraíba (FEAP) deve intensificar a divulgação de suas atividades e informações relevantes, utilizando todos os canais de comunicação já estabelecidos. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) sugere, ainda, que a instituição incentive a comunidade acadêmica a consultar as normas e regulamentos disponibilizados nos diversos meios de comunicação utilizados pela FEAP, promovendo a transparência e o acesso à informação.

### *Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira*

#### **Aspectos Avaliados**

Regularidade do pagamento dos salários; Políticas direcionadas à aplicação de recursos para execução do PDI; Atualização em números de equipamentos;

#### **Análise dos Resultados**

A Fundação Educacional de Além Paraíba (FEAP) demonstra um planejamento estratégico sólido ao incluir, em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), as necessidades de equipamentos e infraestrutura para atender à demanda da comunidade acadêmica, sem comprometer a saúde financeira da instituição. A FEAP mantém um equilíbrio cuidadoso entre suas despesas e receitas, garantindo a sustentabilidade financeira a longo prazo.



Embora a instituição enfrente o desafio da inadimplência, que pode impactar o cronograma de alguns projetos, a FEAP demonstra compromisso em não abandonar esses projetos, buscando soluções alternativas para sua realização. A FEAP também prioriza o cumprimento de suas obrigações trabalhistas, garantindo a segurança e o bem-estar de seus funcionários, o que contribui para a estabilidade e o bom funcionamento da instituição.

### ***Sugestões***

Embora a Fundação Educacional de Além Paraíba (FEAP) tenha avançado na divulgação dos critérios para concessão de bolsas de estudo e descontos nas mensalidades escolares, é crucial que esse processo seja contínuo e aprimorado. A FEAP deve manter um esforço constante para garantir que todos os membros da comunidade acadêmica estejam plenamente informados sobre as oportunidades de bolsas e descontos disponíveis, promovendo a transparência e a igualdade de acesso à educação.

## ***EIXO 5: Infraestrutura Física***

### ***Dimensão 7: Infraestrutura Física***

#### ***Aspectos Avaliados***

Limpeza da IES; Infraestrutura da Instituição (Salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, equipamentos de informática e recursos educativos); locais de convívio.

#### ***Análise dos Resultados***

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Fundação Educacional de Além Paraíba (FEAP) constata que a



infraestrutura da instituição tem sido alvo de melhorias contínuas, atendendo de forma satisfatória às necessidades dos alunos e à proposta de ensino oferecida. A Biblioteca, por exemplo, ampliou seu acervo bibliográfico e, em 2022, disponibilizou acesso à biblioteca virtual para alunos e professores. Todas as salas de aula foram equipadas com projetores de dados, e equipamentos de informática são disponibilizados aos alunos.

A FEAP também se preocupou em melhorar o conforto dos alunos, aumentando o número de ventiladores nas salas de aula e instalando telas para evitar a entrada de insetos atraídos pela luz durante a noite. Além disso, atendendo a um pedido da CPA, foram instalados bebedouros industriais com maior capacidade de refrigeração. A iluminação externa, principalmente no estacionamento, foi aprimorada, e a instituição adquiriu impressoras para a secretaria, sala dos professores e coordenação.

A instalação de projetores de dados em todas as salas de aula, eliminando a necessidade de rodízio, é uma conquista da qual a CPA se orgulha. Para melhorar a acessibilidade, um elevador e uma rampa foram instalados, conforme previsto no PDI. Atendendo a uma demanda dos professores, especialmente do curso de Direito, a FEAP adquiriu armários para guardar materiais didáticos na sala dos professores.

### **Sugestões**

Melhor utilização da infraestrutura no que se refere ao desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras. Seguir as diretrizes do PDI. Manter Políticas institucionais de conservação, manutenção dos equipamentos, atualização e



segurança. Trabalhar em projetos de climatização das salas e calçamento do estacionamento como previsto no PDI.

## **10 – Balanço Crítico**

Com base em uma análise crítica detalhada dos resultados obtidos por meio da avaliação quantitativa e qualitativa, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Fundação Educacional de Além Paraíba (FEAP) identificou os pontos fracos que necessitam de atenção, propôs ações de melhoria para impulsionar o aprimoramento da instituição e reconheceu as ações já implementadas que merecem destaque.

A CPA reconhece a importância de aprimorar a comunicação com docentes, técnicos administrativos e representantes estudantis. Apesar dos esforços para fortalecer essa comunicação, como a criação de grupos de WhatsApp para representantes da CPA, representantes discentes e representantes de turma, a comunicação com os demais segmentos ainda depende de e-mails e mensagens por aplicativos. A recomposição da CPA é realizada sempre que necessário para garantir sua efetividade.

A CPA manteve a aplicação online dos instrumentos de avaliação, permitindo que os segmentos acadêmicos avaliassem as condições específicas dos cursos, disciplinas e professores, além de acrescentar campos para observações e sugestões. No entanto, a resistência à avaliação online persiste, mesmo com a disponibilização de questionários por meio de diversos canais e a realização de campanhas de conscientização.

A CPA enfatiza a importância da conscientização para destacar a relevância da participação no processo de avaliação e da divulgação dos resultados. A informatização do processo avaliativo é considerada crucial para agilizar o processo. No entanto, a CPA enfrenta desafios para se estruturar como um grupo de estudo regular e eficaz, apesar dos avanços alcançados.

## **11 – Considerações Finais**

Este relatório detalhado permitiu à Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Fundação Educacional de Além Paraíba (FEAP) identificar os aspectos positivos e negativos da instituição,



bem como estabelecer metas e sugestões para ações administrativas, políticas, pedagógicas e técnico-científicas a serem implementadas a curto e médio prazo. Para consolidar a FEAP como uma referência em conhecimento e ações sociais, é fundamental manter e fortalecer as iniciativas bem-sucedidas.

Após a entrega do Relatório Final à direção da FEAP, a CPA realizará reuniões para divulgar os resultados da avaliação. A divulgação será feita por meio de documentos informativos impressos e eletrônicos, disponibilizados no site da instituição, em murais e salas de aula por meio de QR codes, e com uma cópia impressa disponível na biblioteca. As ações concretas decorrentes dos resultados da avaliação serão amplamente divulgadas à comunidade acadêmica.

É essencial promover uma reflexão sobre o processo de autoavaliação e realizar uma análise crítica para o planejamento de ações futuras. Os desafios estão sendo superados graças à participação e integração da comunidade acadêmica e aos resultados alcançados. A experiência acumulada a cada ciclo contribui significativamente para a expansão e o aprofundamento da cultura de avaliação na instituição. A implementação e o desenvolvimento de uma nova perspectiva para essa cultura representam uma meta importante para o futuro da FEAP.

## **12 – Referências**

SINAES. Roteiro de Auto-Avaliação Institucional 2004. Brasília: INEP/ME, 2004.

FEAP. Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI. Além Paraíba: FEAP, 2018.

MEC. Sugestão de Relatório de Auto avaliação CONAES/ INEP 2005

MEC/Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior. Brasília, 2004.



Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes – e dá outras providências. DOU n. 72, 15/04/2004.