FEAP - FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ALÉM PARAÍBA
FACULDADE DE CIÊNCIAS DA SAÚDE ARCHIMEDES THEODORO
BACHARELADO EM ENFERMAGEM
BACHARELADO EM ENFERMAGEM

Projeto de Extensão:

SALA DE ESPERA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA

Além Paraíba
2017

BACHARELADO EM ENFERMAGEM

PROJETO: "SALA DE ESPERA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA". TRABALHANDO COM A PROMOÇÃO, PREVENÇÃO E EDUCAÇÃO EM SAÚDE NO CENÁRIO DA SALA DE ESPERA EM ESTRATÉGIAS SAÚDE DA FAMÍLIA E UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE.

RESUMO: O presente texto visa apresentar o projeto de extensão universitária **"SALA DE ESPERA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA"**, desenvolvido por discentes do Curso de Graduação em Enfermagem da FEAP. Tendo em vista, promover a educação em saúde na atenção básica, abordando variados temas de interesse da população, para a prevenção e promoção da saúde do individuo, objetivando ainda atingir maior conhecimento na formação de nossos futuros profissionais de enfermagem dando-lhes a possibilidade de adquirir habilidades de orientação e educação na saúde dos usuários da atenção primária.

BACHARELADO EM ENFERMAGEM

INTRODUÇÃO

O presente trabalho descreve o projeto de extensão desenvolvido nas Estratégias de Saúde da Família e Unidades Básicas de Saúde, locais estes, onde são realizados nossos estágios supervisionados e práticas das disciplinas, acontecendo sempre anteriormente aos atendimentos de rotina das unidades como as consultas de enfermagem, médicas, odontológicas e procedimentos variados realizados nas unidades como vacinas, medicalização, aferição de pressão arterial, verificação de glicemia capilar, curativos e outros. Então, enquanto os usuários das unidades aguardam seus devidos atendimentos recebem variadas orientações sobre sua saúde. O projeto visa também contribuir para a construção, por parte dos discentes envolvidos, do conhecimento teórico-prático sobre orientação e educação em saúde, adquirido nas disciplinas durante o curso de graduação em Enfermagem, discutindo temas variados sobre o processo saúde doença diretamente com os indivíduos para realizar a promoção e prevenção da saúde dos mesmos através de conhecimento sobre as doenças que possam vir acometê-los.

O território da sala de espera é o espaço no qual a comunidade é inicialmente acolhida, onde os usuários aguardam o atendimento dos profissionais de saúde, comumente em unidades básicas, mas também existe em outros espaços de atenção em saúde, como nos hospitais públicos e privados. Geralmente, as pessoas que se encontram neste espaço não se conhecem e nem mantém um vínculo estável, porém, é nesse lugar que elas terminam expressando suas necessidades e problemas de saúde. Quando uma atividade é instalada nesse espaço pela iniciativa dos profissionais de saúde, comumente, forma-se um trabalho de grupo de modo singular e específico para aquele contexto (LIMEIRA *et al*., 2014).

Portanto, educar promovendo saúde nesse espaço, vai além da prevenção e tratamento de doenças, trata-se de um recurso que possibilita uma construção de saberes indispensáveis para a adoção de novos hábitos e condutas por parte da população, pois deve facilitar a compreensão dos condicionantes do processo saúde-doença e gerar uma mudança no comportamento dessas pessoas.

BACHARELADO EM ENFERMAGEM

A promoção da saúde por meio do desenvolvimento de ações de educação em saúde é uma prática afirmada desde 1986, quando ocorreu a 8º Conferência Nacional de Saúde, onde se discutiu um novo conceito de saúde, passando este a ser entendido como resultante das condições objetivas de vida, tais como alimentação, educação, transporte e lazer, acesso aos serviços de saúde, moradia e acesso a posse de terra. Diante disso, os serviços de saúde necessitam fornecer novas formas de acolhimento, humanizando a assistência e melhorando a qualidade dos serviços de saúde prestados a população (RODRIGUES *et al*., 2009).

Assim, as ações de promoção da saúde objetivam capacitar as pessoas a realizar completamente seu potencial de saúde e de vida, ou seja, a cuidar de sua saúde, aprendendo sobre os assuntos de promoção e prevenção da saúde, trocas de experiências e habilidades na vida, assim como, oportunidades que permitam fazer escolhas por uma vida mais saudável.

A educação em saúde é uma estratégia fundamental nos serviços de saúde, através da qual os profissionais de saúde conseguem promover saúde. Essa ação proporciona informação e potencializa discussões e reflexões sobre ações do cotidiano para a manutenção da saúde, levando os indivíduos a serem autônomos e protagonistas da sua própria vida, diante disso, destacamos o Enfermeiro como um dos principais profissionais habilitado para exercer essa atribuição, sendo ele um profissional multifaces, onde tem dentre suas competências a realização ao mesmo tempo da assistência, da gerência e da educação em saúde.

A sala de espera tem o intuito de garantir um cuidado humanizado, efetivando a aproximação cada vez maior entre a comunidade e os serviços de saúde. É por meio da sala de espera os profissionais da área da saúde tem a oportunidade de estar desenvolvendo atividades que extrapolam o cuidado, como a educação em saúde, auxiliando na prevenção de doenças e na promoção da saúde; proporcionando também uma melhora na qualidade do atendimento, garantindo maior acolhimento aos usuários,

BACHARELADO EM ENFERMAGEM

e melhorando a inter-relação usuário/sistema/trabalhador de saúde, além de constituir-se em uma forma de humanizar muitas vezes os burocratizados serviços prestados. (RODRIGUES *et al.*, 2009.)

Nesse sentido, o desenvolvimento de estratégias de educação em saúde como a sala de espera, a fim de sensibilizar a população acerca de sua participação como sujeito no processo de autocuidado, destaca-se um espaço das unidades de atenção básica como um momento apropriado para efetivação destas atividades, visto que na maioria das realidades dos serviços de saúde esse ambiente é desagradável e ocupado por usuários agitados e ansiosos pelo atendimento. Para tanto, os profissionais precisam organizar o processo de trabalho de modo a implementar de forma individual ou junto à equipe multiprofissional tais ações na atenção da saúde da população.

OBJETIVOS:

OBJETIVO GERAL:

- Atingir maior conhecimento na formação de nossos futuros profissionais de enfermagem dando-lhes a possibilidade de adquirir habilidades de orientação e educação em saúde dos usuários da atenção primária.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

-Promover a prevenção, promoção e educação em saúde na atenção básica, através de nossos acadêmicos de Enfermagem;

-Desenvolver estratégias de diálogo com os usuários da atenção primária;

- Estimular os usuários a realização de ações em seu cotidiano para a manutenção da saúde, levando os indivíduos a serem autônomos e protagonistas da sua própria vida;

- Abordar temáticas variadas de acordo com a demanda e as necessidades dos usuários do SUS.

BACHARELADO EM ENFERMAGEM

METODOLOGIA:

O projeto "SALA DE ESPERA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA" tem suas atividades desenvolvidas duas vezes na semana nas Estratégias Saúde da Família e Unidades Básicas de Saúde, locais estes, onde são realizados nossos estágios supervisionados e práticas das disciplinas, acontecendo sempre anteriormente aos atendimentos de rotina das unidades como as consultas de enfermagem, médicas odontológicas e procedimentos variados realizados nas unidades. Então, enquanto os usuários das unidades aguardam seus devidos atendimentos recebem variadas orientações sobre sua saúde, ocupando assim, esse tempo ocioso e muitas vezes desgastante pela grande espera dos atendimentos habituais.

As atividades são desenvolvidas no período letivo compreendido entre fevereiro à junho e agosto à dezembro, anualmente.

Em cada momento de sala de espera são estipulados temas sugeridos pelos enfermeiros das unidades, pelo professor supervisor e pela demanda de dúvidas surgidas no decorrer das semanas, a partir dos próprios usuários, determinando assim, os temas de promoção a saúde para serem apresentados aos usuários pelos graduandos de enfermagem.

As discussões dos acadêmicos variam a cada semana, dependendo também dos aspectos do calendário epidemiológico que norteiam as atividades de promoção e prevenção da saúde do município e/ou do País.

O tempo previsto para realização de cada atividade é de aproximadamente de 15 a 20 min.

BACHARELADO EM ENFERMAGEM

RESULTADOS ESPERADOS:

Esperamos com estas ações, acolher os usuários da atenção primária de saúde, fornecendo a eles uma forma de acesso diferenciada através dos nossos acadêmicos/estagiários, visando à satisfação do usuário. O desafio está em sempre buscar o momento e um espaço para orientar e educar. Neste contexto, a sala de espera se mostra um local propício do início do processo de educação que começa antes das consultas ou procedimentos que o usuário venha buscar na unidade de saúde, constituindo um espaço para passar informações relevantes ao paciente e para compartilhamento de informações com pessoas que possuam uma necessidade de saúde em comum.

Nesse sentido, no que se refere aos acadêmicos e estagiários, esse projeto de extensão vem proporcionando experiências acerca da extensão universitária, despertando para o compromisso com o desenvolvimento destas atividades no cotidiano profissional, vivenciando a implantação e implementação da sala de espera na atenção primária de saúde, tendo em vista contribuir para a melhoria da assistência e na organização de temas a serem abordados em cada sala de espera.

Diante desse cenário, ao resgatar a importância da participação nos contextos em que se desenvolve a vida, a sala de espera cria um espaço de reflexão-ação fundamentada tanto nos saberes tecno-científicos quanto nos saberes populares, a fim de constituir sujeitos cientes e responsáveis pela sua qualidade de vida. Assim, ao se efetivar metodologias de trabalho que levem em consideração estes pressupostos, estamos agindo em defesa da vida e da cidadania.

Assim, as atividades em sala de espera viabilizam a atuação do profissional Enfermeiro como educador em saúde, efetivando o cuidar na saúde coletiva, por meio da educação participativa, em que usuários, familiares e profissionais trabalham juntos para proteger, promover e recuperar a saúde.

Sendo importante que a Enfermagem assuma papel decisório contribuindo de forma diferenciada para a consolidação de uma saúde mais resolutiva, ou seja, assistindo o usuário por meio de um atendimento mais humanizado e qualificado,

BACHARELADO EM ENFERMAGEM

garantindo um acesso horizontal aos serviços de saúde, bem como possibilitando melhorias às ações de saúde e às condições de vida da comunidade.

BACHARELADO EM ENFERMAGEM

REFERÊNCIAS:

LIMEIRA, M. E. O.; HENRIQUE, M. S.; BARBOSA, A. S.; QUEIROGA, V.E.; CAVALCANTI, F.V.V. **Sala de espera como ferramenta para Educação em Saúde na Atenção Básica.** Revista Brasileira de Ciências da Saúde. Volume 18 Suplemento 1 Páginas 59-62 2014.

RODRIGUES, A. D.; DALLANORA, C. R.; ROSA, J.; GERMANI, A. R. M. **Sala de espera: um ambiente para efetivar a educação em saúde.** Vivências: Revista Eletrônica de Extensão da URI. Vol.5, N.7: p.101-106, Maio/2009.

BIBLIOGRAFIA:

BRASIL. **Portaria nº 2.488**, de 21 de outubro de 2011. Aprova a Política Nacional de Atenção Básica, estabelecendo a revisão de diretrizes e normas para a organização da Atenção Básica, para a Estratégia Saúde da Família (ESF) e o Programa de Agentes Comunitários de Saúde (PACS). Disponível em: http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2011/prt2488_21_10_2011.html Acesso em: 10 de Dez de 2016.

BRASIL, Ministério da Saúde. **Humaniza SUS**: Política Nacional de Humanização: a Humanização como eixo norteador das práticas de atenção e gestão em todas as instâncias do SUS. Brasília, DF: Ministério da Saúde, 2004.

NORA, C. R. D.; MÂNICA, F.; GERMANI, A. R. M. Sala de espera uma ferramenta para efetivar a educação em saúde. Saud Pesq., v. 2, n. 3, p. 397-402, set-dez. 2009.

BACHARELADO EM ENFERMAGEM

FOTOS:

- Estratégia Saúde da Família Jardim Paraíso, Além Paraíba / MG.

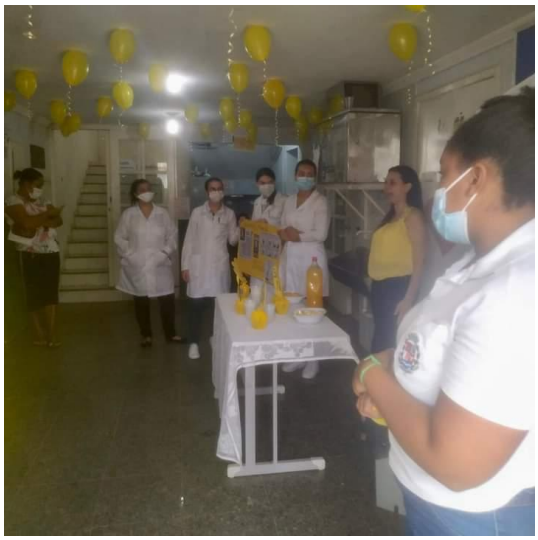
Tema: Campanha contra o tabagismo.

BACHARELADO EM ENFERMAGEM

- Estratégia Saúde da Família Jardim Paraíso, Além Paraíba / MG.

Tema: Setembro Amarelo.

BACHARELADO EM ENFERMAGEM



- Estratégia Saúde da Família Alice Fernandes, Além Paraíba / MG.

Tema: Prevenção de Câncer de Mama e Colo de Útero.

FEAP - FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ALÉM PARAÍBA
FACULDADE DE CIÊNCIAS DA SAÚDE ARCHIMEDES THEODORO
BACHARELADO EM ENFERMAGEM
BACHARELADO EM ENFERMAGEM

- Estratégia Saúde da Família Alice Fernandes, Além Paraíba / MG.

Tema: Auto cuidado.

BACHARELADO EM ENFERMAGEM