



**FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ALÉM PARAÍBA**  
**FACULDADE DE CIÊNCIAS DA SAÚDE ARCHIMEDES THEODORO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**Avaliação Institucional**  
**Relatório da Comissão Própria**  
**de Auto-Avaliação**  
**CPA**

**2019**



**FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE SAÚDE  
FACULDADE DE CIÊNCIAS DA SAÚDE ARCHIMEDES THEODORO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**DADOS DA INSTITUIÇÃO**

FACULDADE DE CIÊNCIAS DA SAÚDE ARCHIMEDES THEODORO

ESTADO: Minas Gerais

MUNICÍPIO: Além Paraíba

**Campus Vila**

Praça Laroca, nº 29, Vila Laroca

CEP: 36660-000

**CURSOS DE GRADUAÇÃO**

Graduação em Enfermagem

Graduação em Educação Física

Graduação em Nutrição



**FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE SAÚDE  
FACULDADE DE CIÊNCIAS DA SAÚDE ARCHIMEDES THEODORO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**Prof<sup>a</sup>. Aline Gonçalves Ferreira**

Coordenadora da CPA  
Representante do Corpo Docente

**Prof. Maicon José Marques Pinto**

Representante do Corpo Docente

**Carlos Arthur Silveira do Couto**

Representante do Corpo Técnico-Administrativo

**Amanda Baranda de Lacerda**

Representante do Corpo Técnico-Administrativo

**Pablo Silvestre Souza**

Representante do Corpo Discente

**Laura Rocha Polastri Teperino**

Representante do Corpo Discente

**Paulo Cesar Rocha Sux**

Representante da Comunidade

**Mírian Tereza Senra Fernandes**

Representante da Comunidade



## **SUMÁRIO**

**Apresentação**

**Histórico**

**Missão**

**Auto Avaliação na Faculdade de Ciências da Saúde Archimedes Theodoro**

**Comissão Própria de Auto Avaliação (CPA)**

**Objetivos da Avaliação Institucional**

**6.1- Objetivo Geral**

**6.2- Objetivos Específicos**

**Metodologia**

**Acompanhamento do desenvolvimento Institucional**

**Resultado da Autoavaliação**

**Balanco Crítico**

**Considerações Finais**

**Referências**



## 1 - Apresentação

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, da Faculdade de Ciências da Saúde Archimedes Theodoro, apresenta seu relatório de auto avaliação realizada no outubro de 2019. Os diferentes segmentos da comunidade universitária estiveram envolvidos, visto que a auto avaliação ajuda a construir o conhecimento sobre a realidade da IES, buscando compreender suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

A avaliação institucional, instituída pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), abrange diferentes dimensões do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão das Instituições de Ensino.

O objetivo principal da avaliação é a aquisição de elementos necessários para um processo de revitalização e de qualificação da comunidade acadêmica, elevando o nível de sua produção e de seus serviços. Para que isso seja possível, a avaliação deve permitir e acompanhar a lógica e o dinamismo das práticas dessa comunidade.

Entende-se a autoavaliação como reflexão e sistematização permanentes e continuadas e a Faculdade de Ciências da Saúde Archimedes Theodoro entende, também, ser a autoavaliação um processo de autocrítica sobre sua dinâmica institucional. Dessa forma, por meio do diagnóstico do desempenho dos docentes, dos acadêmicos, da gestão e da infraestrutura física da instituição, a avaliação subsidia a gestão e o desenvolvimento da educação superior. Os fundamentos que orientam a avaliação também baseiam-se nos princípios da missão institucional.

A Faculdade de Ciências da Saúde Archimedes Theodoro busca na sua autoavaliação os indícios necessários para aperfeiçoar sua atuação, visando um melhor atendimento à sua comunidade acadêmica, à sociedade e às necessidades de nossa região e do país.



## **2 – Histórico**

A Fundação Educacional de Além Paraíba, fundada em 1973, conta com 3 unidades na cidade de Além Paraíba que oferecem cursos de bacharelados e licenciaturas além dos cursos de pós-graduação e extensão.

Busca-se a constante atualização técnica pedagógica para atender cada vez melhor, as centenas de alunos dos cursos da IES, vindos de vários municípios da Zona da Mata Mineira e Estado do Rio de Janeiro.

A Faculdade de Ciências da Saúde Archimedes Theodoro, foi credenciada através do Decreto Estadual nº 42.741 de 15 de julho de 2002, que autorizou o funcionamento do Curso de Fisioterapia, a ser mantido pela Fundação Educacional de Além Paraíba. A IES recebeu seu nome em homenagem ao renomado médico pediatra Dr. Archimedes Theodoro, liderança do Rotary Internacional no combate à poliomelite no Brasil.

Desde o processo preparatório para a criação de cursos superiores na área da saúde a IES levou em conta prioritariamente as necessidades regionais e a relevância de cada curso projetado do ponto de vista econômico e social. Assim com a consciência desses objetivos, pode-se afirmar sem medo de errar, que cursos superiores de Enfermagem, Educação Física e Nutrição, preencheriam esse desiderato. Tais cursos, hoje implantados e em regular funcionamento, vêm contribuindo para o fortalecimento da economia e da inclusão no cenário regional.

## **3 – Missão**

Formar profissionais cidadãos competentes e éticos, capazes de estender a comunidade em que vivem o conhecimento técnico científico, cultural, educacional e social, intervindo na sociedade e fortalecendo os ideais de liberdade e democracia.



#### **4 – Auto Avaliação na Faculdade de Ciências da Saúde Archimedes Theodoro**

Com o objetivo de coordenar e articular o processo interno de avaliação, bem como sistematizar e disponibilizar informações e dados foi instituída a Auto Avaliação pela Faculdade de Ciências da Saúde Archimedes Theodoro na Resolução nº 01, de 18 de março de 2009 que aprova o regulamento da Comissão Própria de Avaliação – CPA. Composta por representantes da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada.

O propósito da autoavaliação é conhecer a realidade da Instituição, suas potencialidades e suas deficiências, resultando em um poderoso instrumento de gestão acadêmica. Para isso, foi preciso auscultar a comunidade acadêmica. Assim, conhecendo-se com mais profundidade, a Faculdade de Ciências da Saúde Archimedes Theodoro obtém melhores condições de realizar sua missão de formar profissionais competentes e éticos.

A CPA ao final de cada Processo de autoavaliação presta contas de suas atividades aos órgãos colegiados superiores, apresentando relatórios, pareceres e, eventualmente, recomendações. Busca-se com isso resultados que visem à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional pela análise consciente das qualidades, problemas e desafios para o presente e futuro.

Todos os membros da comunidade educativa – professores, estudantes, técnico-administrativo, ex-alunos e outros grupos sociais relacionados são chamados a se envolver nos processos avaliativos para a integração, articulação e participação.

Têm-se como objetivos trabalharem-se os elementos obtidos em pesquisa e entrevistas para planejar os passos futuros, organizando as ações administrativas e educacionais, que visam trabalhar os pontos frágeis identificados na autoavaliação e também oferecer os dados necessários para a avaliação do MEC.

A autoavaliação é um processo cíclico, de reflexão e autoconsciência institucional. Onde os membros da CPA buscam com responsabilidade analisar os dados obtidos e apresentar um Plano de Ação para renovar a instituição.

Este Relatório de Auto-Avaliação que a CPA encaminha à Direção da IES deve ser entendido como norteador das discussões junto à comunidade acadêmica. A metodologia



e o conjunto de instrumentos que compõem o processo avaliativo resultaram de um processo inicial de debates internos, estando sujeitos, ainda, de ajustes que por ventura sejam considerados imprescindíveis.

Ficou decidido que a auto-avaliação iria focar os seguintes indicadores estabelecidos:

O PDI – levantamento da percepção da comunidade interna sobre a missão e o desenvolvimento do Plano de Desenvolvimento Interno; a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão, as políticas de pessoal, de atendimento aos Discentes e a comunicação com a Sociedade.

Normas e Regulamentos Internos – análise da existência, conhecimento pela comunidade acadêmica.

Estrutura Física e a Organização – análise da estrutura física, biblioteca, recursos de informação e comunicação e análise dos procedimentos e práticas pedagógicas da IES.

Qualidade Acadêmica – análise de dados da formação em relação a formação de profissionais e sua disseminação na comunidade interna e externa.

## **5 – Comissão Própria de Avaliação CPA**

A atual comissão foi estabelecida em 07 de março de 2016 e conta com 8 membros representando os três segmentos que compõem a comunidade acadêmica, docentes, técnico-administrativos e discentes, bem como um representante da comunidade local.

Amparada por regulamento próprio, a CPA da Faculdade de Ciências da Saúde Archimedes Theodoro é um órgão suplementar da coordenação e possui independência dos conselhos superiores da instituição para a condução dos trabalhos de avaliação institucional e elaboração de relatórios alusivos ao tema.





## **6 Objetivos da Avaliação Institucional**

### **6.1 Objetivo Geral**

Implementar, integrar e modernizar os procedimentos atuais de avaliação institucional da IES, com a finalidade de torná-los instrumentos que contribuam para a melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão, na gestão e no cumprimento de sua pertinência, e de sua responsabilidade social.

### **6.2 Objetivos Específicos**

Sensibilizar e conscientizar a comunidade acadêmica para o significado e a relevância da avaliação institucional, tornando-a um processo participativo permanente;

Impulsionar um processo permanente de autocrítica que alimente o planejamento e a gestão institucional;

Proporcionar uma visão abrangente e integrada dos processos de realização e inter-relação das tarefas acadêmicas, científicas, comunitárias e administrativas, em todas as suas dimensões;

Subsidiar/facilitar a elaboração de novas políticas para as diversas atividades da IES, de modo a aumentar a eficiência, a eficácia e a efetividade das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão acadêmica;

Gerar propostas que resultem em projetos para melhoria das atividades de ensino, pesquisa e extensão, bem como daquelas que lhes dão suporte;



Gerar relatórios resumidos com a situação da IES para a comunidade acadêmica e discuti-los com os gestores, identificando os pontos fortes e frágeis, apresentando proposta para trabalhar os pontos frágeis.

## **7 Metodologia**

No primeiro momento os membros da CPA se reuniram para apreciação dos documentos internos da IES e conhecimento dos documentos referentes a normatização da Auto Avaliação para a elaboração do Projeto de Avaliação Institucional (PAI).

Após a criação do PAI e do cronograma para a realização da Auto Avaliação foi elaborado o Instrumento de Avaliação construído de acordo com o SINAES e PDI da IES.

Realizadas essas atividades partiu-se para a divulgação dos documentos elaborados para diretoria e comunidade acadêmica, iniciando a sensibilização da mesma para a importância de sua colaboração no bom desenvolvimento das atividades do processo de Avaliação Interna.

A seguir foi realizada a aplicação do Instrumento de Avaliação para a comunidade acadêmica, que ocorreu por meio de formulário eletrônico. Foram disponibilizados QR Code nas salas de aula, link via email e em grupos de whatsapp.

A coleta de informações deu-se através de métodos qualitativos e quantitativos, que consistiram em obter respostas aos requisitos dos critérios estabelecidos pelo SINAES. Utilizou-se a aplicação de questionários aos diferentes segmentos da comunidade interna, abrangendo as 10 dimensões organizadas dentro dos cinco eixos do SINAES. Os questionários foram ajustados à linguagem de cada segmento, os alunos, professores e corpo técnico administrativo responderam a questionário fechado com um espaço para sugestões. A análise dos dados apurados resultou na elaboração do balanço crítico.

Feito o Balanço Crítico da análise dos dados e após ter-se refletido sobre o processo de autoavaliação emitimos um relatório que foi apresentado para a comunidade acadêmica onde fez-se a divulgação dos dados da Avaliação Interna. E ainda, discutiu-se com os gestores, relatando a identificação dos pontos fortes e frágeis, apresentando a



proposta para trabalhar os pontos frágeis, para que por fim pudéssemos elaborar esse Relatório Final.

## **8 Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional**

Ao lermos os relatórios anteriores identificamos que a IES já solucionou vários problemas detectados, vale ressaltar que as conquistas consolidadas se deram em ação conjunta com a CPA, as quais podemos elencar a seguir:

A IES implantou 20% de disciplinas semipresencias no ano de 2016, de acordo com resolução, com intuito de incentivar as tecnologias que interferem nos processos de ensino e aprendizagem.

No ano de 2014 foi criada a política de acompanhamento do egresso, que tem como objetivo de identificar o perfil profissional dos alunos.

Conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), missão da IES, PPCs, articulação entre eles e, ainda, ações e práticas realizadas na instituição e os propósitos formulados no PDI, participação do representante de turma nas reuniões de colegiado para planejar, opinar e/ou avaliar as atividades do curso, conhecimento do regimento e documentos (regulamentos, manuais) da IES e comunicação com os egressos através do e-mail da IES;

Plano de Ensino (Ementa, Conteúdo Programático) é levado ao conhecimento do aluno, para que se tenha articulação entre teoria e prática, os alunos estão sendo preparados para a elaboração de monografia e/ou trabalho de conclusão de curso;

Adequação do Projeto Pedagógico do curso ao perfil do aluno a ser formado;

Atividades de extensão que atendam à comunidade regional em termos sociais, culturais, da saúde e outros;

Implantação de cursos de Pós-Graduação na IES, que atendam os egressos;

Oferta dos cursos em relação às atividades acadêmicas da IES;

Políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida;

Atividades vinculadas com Centros de Saúde, Escolas, Creches, Asilos, Prefeituras ou outras;



Ações que visem à promoção da cidadania e de atenção a setores sociais, para o desenvolvimento local e regional através da transferência de conhecimentos técnicos, científicos e culturais;

Efetividade e comprometimento da IES com sua missão;

Melhora do acesso de equipamentos de informática e internet;

Conhecimento das discussões e decisões das reuniões de colegiado do curso que frequenta;

Funcionalidade do serviço de Ouvidoria;

Coerência da relação entre a quantidade de estudantes dos cursos e os recursos humanos (docentes) existentes;

Experiência profissional e a formação didático-pedagógica dos docentes, que permitem desenvolver com qualidade a missão institucional;

Instruções normativas formuladas sobre os procedimentos institucionais (estatutos, regimentos, organogramas, regulamentos internos, normas acadêmicas e outros);

Ações e mudanças como resultado do processo de auto avaliação;

Mecanismos de apoio acadêmico, e orientação para os estudantes que apresentam dificuldades acadêmicas e pessoais através do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) e programa de Nivelamento; além do funcionamento do Setor de Assistência Social.

Compra de novas tecnologias que auxiliem os docentes e discentes no processo de ensino-aprendizagem;

Regulamento com os direitos e deveres do estudante (Regimento);

Participação dos estudantes nos eventos promovidos pela IES;

Como se trata de um prédio antigo, este vem sofrendo reformas regularmente atendendo as exigências mínimas de conforto ao aluno;

Adequação dos laboratórios de Educação Física;

Implantação do Sistema Netstudent, Netteacher e Plataforma para realização das disciplinas Semipresenciais.

Criação e aperfeiçoamento do site institucional;

Criação do serviço de Help Desk para atendimento no campus;

Melhoria no acervo bibliográfico da IES;

Assinatura de periódicos;



Aquisição de materiais e equipamentos necessários para melhoria das atividades práticas no Laboratório Multi-disciplinar (Química, Bioquímica, Microbiologia, Biologia, Parasitologia e Histologia) e do Laboratório de Prática Dietética que recebeu um espaço para análise sensorial, armário guarda volume e sistema de euxastão para atender a climatização da sala.

## **9 – Resultado da Autoavaliação**

Compreendendo que a avaliação tem primordialmente funções formativas, com fins voltados para a consolidação de um processo de comunicação em que se possa apontar informações das condições de funcionamento da IES em suas várias dimensões, este relatório se apresenta como um meio para a sistematização e a circulação destas de modo, que reflitam a identidade da Instituição, evidenciando as suas realizações e suas potencialidades. Conforme a legislação atual, a avaliação da IES, nos moldes determinados pela CPA, tem por objetivo identificar o perfil Institucional e o significado da sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, respeitando a diversidade e as especificidades dos diferentes objetivos.

A CPA, após uma análise crítica do processo de autoavaliação, elaborou este relatório resumindo no quadro a seguir as ações planejadas e realizadas, os resultados alcançados, destacando as fragilidades e as potencialidades e como será incorporado estes dados no planejamento da IES.

---

### **EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

---

### MISSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO DA IES

<b>ASPECTOS AVALIADOS</b>	Planejamento das atividades da IES; Avaliação Institucional; Implantação das ações de melhoria contínua; Discussão dos resultados com a comunidade;
<b>ANÁLISE DOS RESULTADOS</b>	A auto-avaliação é realizada anualmente e divulgada no site da FEAP. Há a sensibilização da comunidade acadêmica, através de divulgação realizada em sala de aula e informativos publicados no site da FEAP. A CPA identifica que com a substituição da aplicação dos questionários impressos pela aplicação na modalidade online houve uma diminuição na adesão da auto avaliação por parte dos seguimentos nos processos avaliativos, o que nos leva estar sempre nos empenhando na busca de alternativas para uma maior senibilização de toda comunidade acadêmica. Uma Cultura Avaliativa já existe em relação aos cursos de graduação, e é incentivada pelos Coordenadores e Professores onde é avaliado o desempenho dos mesmos pelos alunos. Foi significativa a porcentagem de alunos a reconhecer que os professores cumprem suas tarefas e disponibilizam informações sobre o Plano de Ensino das disciplinas e reconhecem a didática aplicada como satisfatória para o processo ensino aprendizagem.
<b>SUGESTÕES</b>	Insistir com o corpo acadêmico para que visite o site da Feap, para que estejam informados de todos acontecimentos que envolvem a IES, assim como a divulgação do site para a comunidade externa através do site <a href="http://www.feap.edu.br">www.feap.edu.br</a> . Explanar meios de estimular o interesse pela participação da comunidade acadêmica no que diz respeito a participação da alto-avaliação. Insistir na aplicação dos instrumentos de avaliação online, disponibilizando os mesmos por meio do site Institucional, QRcode bem como link que podem ser disponibilizados via email



	para toda a comunidade acadêmica, com objetivo de otimizar o trabalho desenvolvido pela CPA. Essas sugestões tem por objetivo buscar melhorar e otimizar o processo cíclico de avaliação.
--	---

## EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### MISSÃO 1: A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)

<b>ASPECTOS AVALIADOS</b>	Conhecimento sobre Plano de Desenvolvimento Institucional; Projeto Pedagógico Institucional; Perfil dos ingressantes e egressos da Instituição.
<b>ANÁLISE DOS RESULTADOS</b>	A CPA entende que a divulgação dos objetivos e finalidades do PDI e PPI devem ser um processo. A missão prevista no PDI está sendo cumprida, inclusive no que diz respeito a criação de cursos de pós-graduação. A missão da Instituição é bem divulgada e conhecida por Alunos, Professores e Funcionários. Mesmo quando analisados os itens específicos da Missão, nota-se um bom conhecimento geral. A inclusão do trabalho e provas interdisciplinares no sistema de avaliação do aluno, mostrou que a IES têm se preocupado com os novos paradigmas da educação. Em síntese constatamos que a IES desempenha relevantes serviços a comunidade acadêmica e a sociedade circunvizinha, haja visto o grau de satisfação dos docentes, discentes e técnico-administrativo encontrados nos questionários respondidos, bem como é possível perceber consonância entre as atividades que vem desenvolvendo com as diretrizes definidas no PDI. O portal do egresso disponível através do site da IES permite traçar o perfil dos egressos.
<b>SUGESTÕES</b>	O PDI deve sofrer sempre avaliação que deverá ser feita pela Direção para atender as metas estabelecidas. Realizar



	<p>avaliações contínuas e sanar as falhas que sejam apontadas. Intensificar a divulgação do portal do egresso com objetivo de obter maiores informações sobre o perfil dos egressos da IES bem como o incentivo da comunidade no que se refere a leitura dos documentos da IES disponibilizados no site.</p>
--	--

### **MISSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL INSTITUCIONAL**

<b>ASPECTOS AVALIADOS</b>	<p>Inclusão dos estudantes em situação econômica desfavorável. Ações para a promoção da cidadania; Participação dos alunos nas atividades de extensão e seu impacto na comunidade;</p>
<b>ANÁLISE DOS RESULTADOS</b>	<p>A IES conta com o Programa de Concessão de Bolsas de Estudo Integral e Parcial, além de, como meio de assegurar a formação das pessoas menos favorecidas, critérios de descontos e convênios com empresas e prefeituras. Desta forma a IES têm se preocupado com as questões sociais da região que está inserida participando ativamente do processo de inclusão social através de programas de bolsas e projetos de extensão que atende a comunidade carente de Além Paraíba. Na área da saúde podemos citar o atendimento do Consultório Escola do Curso Nutrição, Projeto SOS Além Paraíba com arrecadação de alimentos, roupas de cama e material de limpeza para o Asilo, Cursos de capacitação (Educação permanente) para funcionários da Unidade de Saúde da Família, Projetos da Faculdade de Nutrição com a Secretaria de Educação. Ações em Saúde nos bairros da cidade e eventos diversos. Envolvimento da comunidade nos Projetos de Extensão, como Multirão Pró Vida e Festival Gastronômico realizados pelo curso de Nutrição. A comunicação com a sociedade tem sido gradativamente ampliada, e os resultados já estão sendo sentidos, embora, ainda deficientes. A</p>





	comunicação interna tem sido intensificada com o Portal Acadêmico e os métodos tradicionais como informativos, mural, site da FEAP.
<b>SUGESTÕES</b>	Incentivo e divulgação dos cursos de extensão. Os problemas detectados, que não são muitos, podem ser colocados em discussão nas reuniões entre professores e coordenadores que são realizadas duas vezes no semestre de acordo com o regimento da IES ou quando se fizer necessário.

### **EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

#### **MISSÃO 2: POLÍTICAS PARA ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO**

<b>ASPECTOS AVALIADOS</b>	Articulação da Extensão com o ensino, a pesquisa e a comunidade; Participação dos alunos em ações de Extensão; Políticas Institucionais para criação, expansão e manutenção da Pós-Graduação Lato-Sensu, Organização didático-pedagógica Institucional.
<b>ANÁLISE DOS RESULTADOS</b>	A divulgação de projetos de extensão, bolsas, iniciação científica devem ser mais intensificadas. Estágios e outras atividades curriculares. O corpo docente tem uma visão positiva das políticas de pesquisa e extensão especialmente em relação à organização de eventos científicos e de extensão. Há também concordância entre os professores de que a Instituição tem em seu quadro docente suficiente para atender às atividades de ensino e extensão previstos no PDI e nas Propostas Pedagógicas dos Cursos. O Trabalho de Conclusão de Curso da IES tem sido utilizado como um meio de pesquisa de temas relevantes para a formação do aluno. As atividades de

	<p>extensão, como cursos, eventos e palestras são cada vez mais presentes nas atividades da IES, inclusive com a participação da comunidade externa, embora ainda seja pouco o interesse nesses tipos de atividades. Os cursos de pós graduação continuam sendo oferecidos e divulgados pela Instituição. Os Planos de Ensino de cada disciplina são apresentados aos discentes no primeiro encontro de cada semestre, seguindo o requisito da organização didático-pedagógica institucional. A Coordenação Pedagógica da Instituição melhorou a divulgação dos Planos de Ensino por meio dos professores aos docentes. As relações de ensino-aprendizagem existentes na IES, os mecanismos de apoio acadêmico, o TCC, a monografia e atividades complementares, também obtiveram uma avaliação positiva.</p>
<b>SUGESTÕES</b>	<p>Apresentar a previsão de novas atividades e cursos, dentro das linhas gerais a serem trabalhadas em cada coordenação com o máximo de antecedência. A equipe Técnico-Administrativo possa participar de Seminários, Congressos, Cursos e Simpósios, na busca de qualidade que se deseja obter e manter. Fazer uma pesquisa de quais temas seriam relevantes para abertura de novos cursos. Melhor divulgação dos eventos que vem sendo realizados pela IES em seu site.</p>

---

#### MISSÃO 4: A COMUNICAÇÃO DA IES COM A SOCIEDADE

<p><b>ASPECTOS AVALIADOS</b></p>	<p>Estratégia de comunicação interna e externa; Canais de comunicação utilizados interna e externamente; Imagem e marketing da Instituição; Acesso a equipamentos de informática e internet. Funcionalidade do serviço de Ouvidoria.</p>
<p><b>ANÁLISE DOS RESULTADOS</b></p>	<p>Observou-se que a IES têm se preocupado com os meios de comunicação que foram ampliados e utiliza meios de comunicação institucionais com o ambiente externo por meio de jornal, rádio, site Institucional, e redes sociais como facebook, Instagram e WhatsApp. Já para meios de comunicação interna são utilizados telefone, mural, e-mails, plataforma para acesso das disciplinas semipresenciais, portal do docente e discente, intranet, reuniões entre outros. Foi ampliado o acesso a internet e conta também com uma equipe d TI para manutenção dos aparelhos de informática e internet. A comunidade acadêmica conta ainda com setor de ouvidoria.</p>
<p><b>SUGESTÕES</b></p>	<p>Diante dos resultados apontados no questionário foi possível identificar que a IES deve intensificar e massificar, em vários meios de comunicação, sua visão e missão institucional junto a comunidade Externa, mostrando os trabalhos e conquistas que vem sendo realizadas nos campos acadêmicos, sociais, culturais e esportivos. Manter a realização constante das manutenções dos diversos dispositivos de informática regularmente como computadores, data show, rotadores dentre outros.</p>



### **MISSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AO ALUNO**

<b>ASPECTOS AVALIADOS</b>	Acompanhamento de egressos e oportunidades de inserção no mercado de trabalho e formação continuada. Funcionamento do NAP; Programa de Nivelamento; Setor de Assistência Social; Ouvidoria;
<b>ANÁLISE DOS RESULTADOS</b>	Há um acompanhamento do Egresso, principalmente através dos cursos de pós-graduação pela FEAP. A divulgação de Projetos de extensão, bolsas, iniciação científica, estágios e outras atividades extra-curriculares dirigidas aos alunos obteve alto índice de aprovação. O que evidencia uma boa comunicação entre professores e alunos. O atendimento psicopedagógico (NAP) é feito por uma psicóloga com a finalidade de melhorar o desempenho do aluno com problemas de acompanhamento das atividades acadêmicas, por problemas emocionais diversos. Atendem também todos os funcionários da IES. A comunidade acadêmica conta também com setor de assistência social, ouvidoria.
<b>SUGESTÕES</b>	A divulgação de todos os Projetos precisa ser melhor direcionada aos públicos variados. Maior divulgação para os alunos que não usam os serviços disponíveis de apoio acadêmico para melhor compreensão e orientação. Procurar meios de intensificar a divulgação dos resultados conquistados pelos Egressos em suas carreiras profissionais.



## **EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

### **MISSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL E CARREIRAS**

<b>ASPECTOS AVALIADOS</b>	Quadro de pessoal; Planos de carreira regulamentados para os corpos docente e técnico-administrativo; Programas de qualificação profissional para os corpos docente e técnico-administrativo.
<b>ANÁLISE DOS RESULTADOS</b>	O número de funcionários técnico-administrativo foi ampliado com a contratação de profissionais com nível superior para as atividades mais complexas. A IES possui corpo docente qualificado, que são avaliados pelos alunos, através de questionários. Está em vigor o Plano de Carreira dos Docentes. Pode observar que os cursos oferecidos ocasionam uma rotatividade do corpo docente para disciplinas por períodos. O corpo técnico-administrativo é suficiente, para o atendimento às demandas acadêmico-administrativas. Possuem formação adequada e são avaliados pelos alunos e professores, além de participarem também de avaliação institucional. A IES valoriza e incentiva o desenvolvimento profissional de seus funcionários por meio da promoção de cursos, programas de treinamentos, realização de estágios e concessão de incentivos.
<b>SUGESTÕES</b>	Programas de capacitação profissional para funcionários das áreas de manutenção, atendimento aos alunos e corpo docente. Integração entre os membros da Instituição.

## MISSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

<b>ASPECTOS AVALIADOS</b>	Funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados; Existência de plano de gestão; Instruções normativas formuladas sobre os procedimentos institucionais.
<b>ANÁLISE DOS RESULTADOS</b>	Os órgãos colegiados funcionam de forma sistêmica com a participação de professores e alunos. Há participação dos professores nas reuniões dos colegiados de cursos, bem como o oferecimento de sugestões nas atividades acadêmicas. A fragilidade ainda encontrada é a forma como as decisões tomadas chegam à comunidade como todo. A comunicação interna é um ponto que vem melhorando progressivamente. Os funcionários atuam em ações conjuntas e solidárias. A comunidade acadêmica conta com o site institucional, o Sistema Netstudent, Netteacher, plataforma virtual para as disciplinas semipresenciais onde alunos e professores podem ter acesso às notas, conteúdos enviados pelos professores e informativos da Secretaria. Dúvidas, esclarecimentos, críticas ou reclamações podem ser feitas através de e-mail da ouvidoria, que encaminhada ao setor responsável para conhecimento da solicitação e resposta.
<b>SUGESTÕES</b>	A IES deve intensificar o estímulo à consulta das normas e regulamentos disponibilizadas nos diversos meios de comunicação utilizados pela IES.



### **MISSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

<b>ASPECTOS AVALIADOS</b>	PDI X ORÇAMENTO; Regularidade do pagamento dos salários.
<b>ANÁLISE DOS RESULTADOS</b>	As obrigações trabalhistas não comprometem a sustentabilidade da IES uma vez que são cumpridas em sua maioria. A necessidade de equipamentos e infra-estrutura necessária ao atendimento da demanda está contemplado no PDI da IES sem o comprometimento do Planejamento Financeiro. A IES encontra-se equilibrada nas suas despesas e receitas. Existem muitas inadimplências, fazendo com que alguns projetos demorem a ser realizados, mas não correm o risco de serem esquecidos.
<b>SUGESTÕES</b>	Apesar de se perceber evolução no campo da divulgação dos critérios para concessão de bolsas de estudo e descontos nas mensalidades escolares, é importante que seja um processo constante.

### **EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

#### **MISSÃO 7: INFRA-ESTRUTURA FÍSICA**

<b>ASPECTOS AVALIADOS</b>	Infra-estrutura da Instituição (Salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, equipamentos de informática e recursos educativos);
	Percebe-se que a infra-estrutura está sendo melhorada continuamente; Área externa às salas de aulas foram cobertas.

<p><b>ANÁLISE DOS RESULTADOS</b></p>	<p>Estacionamento reformado e com iluminação e demarcação das vagas no solo. A Biblioteca ampliou o seu acervo Bibliográfico. Instalação de Data Show em todas as salas de aula. Ampliação da sala de Professores. A fragilidade encontrada ainda é em relação a algumas salas de aulas que são pouco ventiladas e ao mobiliário que não é padronizado. Mas no geral a infra-estrutura atende de forma satisfatória a quantidade de alunos e a proposta de ensino oferecida. Também para melhor atender os portadores de necessidades especiais será necessário a construção de uma rampa que ligue a Biblioteca e um elevador para acesso ao 2º piso, cujo planejamento consta em seu PDI. A limpeza da IES foi satisfatória.</p>
<p><b>SUGESTÕES</b></p>	<p>Manter Políticas institucionais de conservação, atualização e manutenção, em função de ser um prédio antigo. Melhor utilização da infra-estrutura que temos no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras. Seguir as diretrizes do PDI. Manter padrão de limpeza geral da IES de forma constante.</p>

## 10 – Balanço Crítico

A partir da análise quantitativa e qualitativa que realizamos, foi possível tirar algumas conclusões, que categorizamos como análise crítica da atuação da CPA, pontos frágeis diagnosticados, ações de melhorias nas quais a IES deve lançar esforços, bem como ações implementadas que merecem destaque.

A sensibilização vem sendo realizada com os vários segmentos da comunidade acadêmica, com intuito de reduzir a resistência ao processo de avaliação. A atual comissão, vem enfatizando a importância da participação de todos para o crescimento





Institucional, assim como a divulgação dos resultados obtidos. No entanto, a CPA reconhece a necessidade de freqüente aperfeiçoamento de suas atividades.

No que diz respeito aos aspectos a serem corrigidos, de modo a aprimorar a atuação da CPA, enfatizamos, aprimoração da comunicação entre a Comissão Própria de Avaliação (CPA), docentes, técnico-administrativos e representantes estudantis, apesar de ter reunido esforços para aprimorar esta comunicação, como criação de grupos de WhatsApp entre os membros representantes da CPA representantes dos discentes e os representantes de turmas e para os demais seguimentos continua sendo utilizado como ferramenta de comunicação e-mails e mensagem por meio de aplicativo de mensagem. A recomposição da CPA, vem sendo realizada sempre que necessário, principalmente em virtude de formatura dos representados dos discentes.

Podemos ainda, destacar que observamos resistência para realização do processo de avaliação online, apesar dos questionários terem sido disponibilizadas por diversos meios e intensificada a sensibilização nos vários segmentos da comunidade acadêmica. No entanto, as dificuldade da CPA de se estruturar como um grupo de estudo efetivo e regular que tem alcançado avanços. A CPA considera a informatização do processo avaliativo um fator muito importante, uma vez que este contribuiu para agilidade no processo.



## 11 – Considerações Finais

É preciso continuar com as ações que possam cada vez mais consolidar a nossa instituição como fonte de saber e de ações sociais reconhecidas. Portanto a partir desse relatório foi possível detectar os aspectos positivos e negativos bem como estabelecer metas e sugestões para ações de natureza administrativa, política, pedagógica e técnico-científica para implementação a curto e médio prazos.

Em seguida à entrega do Relatório Final, à direção da IES, a CPA fará reuniões para divulgação dos resultados e estudos para propostas de melhoria. Todos os segmentos da Instituição terão acesso aos resultados obtidos através de Documentos informativos, impressos e eletrônicos que ficarão disponíveis no site da IES, bem como QRcode expostos nos murais e salas de aula. As ações concretas oriundas dos resultados do processo avaliativo serão publicados à comunidade acadêmica.

Portanto, é necessário uma reflexão sobre o processo de Auto-Avaliação e um balanço crítico para o planejamento das ações futuras. A experiência adquirida a cada ciclo contribui significativamente para a continuidade da ampliação e compreensão da Cultura Avaliativa na Instituição. A implementação e desenvolvimento de um novo olhar para esta cultura representa uma importante meta para o futuro. Os desafios estão sendo superados em face da participação e integração da Comunidade Acadêmica e pelos resultados alcançados.



## 12 – Referências

SINAES. Roteiro de Auto-Avaliação Institucional 2004. Brasília: INEP/ME, 2004.

FEAP. Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI. Além Paraíba: FEAP, 2009.

MEC. Sugestão de Relatório de Auto avaliação CONAES/ INEP 2005

MEC/Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior. Brasília, 2004.

Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes – e dá outras providências. DOU n. 72, 15/04/2004.