



FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ALÉM PARAÍBA
INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO PROFESSORA NAIR FORTES ABU-MERHY
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Avaliação Institucional
Relatório da Comissão Própria
de Auto-Avaliação
CPA

2016



**FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE SAÚDE
INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO PROFESSORA NAIR FORTES ABU-MERHY
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

DADOS DA INSTITUIÇÃO

INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO PROFESSORA NAIR FORTES ABU-MERHY

ESTADO: Minas Gerais

MUNICÍPIO: Além Paraíba

Avenida Augusto Perácio, nº 226, Bairro São Luis

CEP: 36660-000

CURSOS DE LICENCIATURA

- Educação Física
- Ciências Biológicas e Ambientais



FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE SAÚDE
INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO PROFESSORA NAIR FORTES ABU-MERHY
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Prof^ª. João Armando Soares Cunha
Coordenador da CPA
Representante do Corpo Docente

Prof. Maicon José Marques Pinto
Representante do Corpo Docente

Carlos Arthur Silveira do Couto
Representante do Corpo Técnico-Administrativo

Aline Gonçalves Ferreira
Representante do Corpo Técnico-Administrativo

Pâmela Aparecida Ribeiro
Representante do Corpo Discente

Stephane Catro Zanotte Pitezer
Representante do Corpo Discente

Paulo Cesar Rocha Sux
Representante da Comunidade

Mírian Tereza Senra Fernandes
Representante da Comunidade



SUMÁRIO

- 1- Apresentação**
- 2- Histórico**
- 3- Missão**
- 4- Auto Avaliação na Faculdade de Ciências da Saúde Archimedes Theodoro**
- 5- Comissão Própria de Auto Avaliação (CPA)**
- 6- Objetivos da Avaliação Institucional**
 - 6.1- Objetivo Geral**
 - 6.2- Objetivos Específicos**
- 7- Metodologia**
- 8- Acompanhamento do desenvolvimento Institucional**
- 9- Resultado da Autoavaliação**
- 10- Balanço Crítico**
- 11- Considerações Finais**
- 12- Referências**



1 - Apresentação

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, do Instituto Superior de Educação Professora Nair Fortes Abu-Merhy, apresenta seu relatório de auto avaliação realizada no período de Junho de 2016. Os diferentes segmentos da comunidade universitária estiveram envolvidos, visto que a auto avaliação ajuda a construir o conhecimento sobre a realidade da IES, buscando compreender suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

A avaliação institucional, instituída pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), abrange diferentes dimensões do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão das Instituições de Ensino.

O objetivo principal da avaliação é a aquisição de elementos necessários para um processo de revitalização e de qualificação da comunidade acadêmica, elevando o nível de sua produção e de seus serviços. Para que isso seja possível, a avaliação deve permitir e acompanhar a lógica e o dinamismo das práticas dessa comunidade.

Entende-se a autoavaliação como reflexão e sistematização permanentes e continuadas e o Instituto Superior de Educação Professora Nair Fortes Abu-Merhy entende, também, ser a autoavaliação um processo de autocrítica sobre sua dinâmica institucional. Dessa forma, por meio do diagnóstico do desempenho dos docentes, dos acadêmicos, da gestão e da infraestrutura física da instituição, a avaliação subsidia a gestão e o desenvolvimento da educação superior. Os fundamentos que orientam a avaliação também baseiam-se nos princípios da missão institucional.

O Instituto Superior de Educação Professora Nair Fortes Abu-Merhy busca na sua autoavaliação os indícios necessários para aperfeiçoar sua atuação, visando um melhor atendimento à sua comunidade acadêmica, à sociedade e às necessidades de nossa região e do país.



2 – Histórico

A Fundação Educacional de Além Paraíba, fundada em 1973, conta com 3 unidades nas cidades de Além Paraíba que oferece cursos de bacharelados e licenciaturas além dos cursos de pós-graduação e extensão.

Busca-se a constante atualização técnica pedagógica para atender cada vez melhor, as centenas de alunos dos cursos da IES, vindos de vários municípios da Zona da Mata Mineira e Estado do Rio de Janeiro.

O Instituto Superior de Educação Professora Nair Fortes Abu-Merhy foi credenciada através do DECRETO ESTADUAL Nº 41.609 de 19 de abril de 2001, mantido pela Fundação Educacional de Além Paraíba.

Desde o processo preparatório para a criação de cursos superiores na área de licenciatura a IES levou em conta prioritariamente as necessidades regionais e a relevância de cada curso projetado do ponto de vista econômico e social. Assim com a consciência desses objetivos, pode-se afirmar sem medo de errar, que cursos superiores de Educação Física e Ciências Biológicas, preencheriam esse desiderato. Tais cursos, hoje implantados e em regular funcionamento, vêm contribuindo para o fortalecimento da economia e da inclusão no cenário regional.

3 – Missão

Formar profissionais cidadãos competentes e éticos, capazes de estender a comunidade em que vivem, o conhecimento técnico científico, cultural, educacional e social, intervindo na sociedade e fortalecendo os ideais de liberdade e democracia .



4 – Auto Avaliação no Instituto Superior de Educação Professora Nair Fortes Abu-Merhy

Com o objetivo de coordenar e articular o processo interno de avaliação, bem como sistematizar e disponibilizar informações e dados foi instituída a Auto Avaliação pela Instituto Superior de Educação Professora Nair Fortes Abu-Merhy na Resolução nº 01, de 09 de fevereiro de 2009 que aprova o regulamento da Comissão Própria de Avaliação – CPA. Composta por representantes da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada.

O propósito da autoavaliação é conhecer a realidade da Instituição, suas potencialidades e suas deficiências, resultando em um poderoso instrumento de gestão acadêmica. Para isso, foi preciso auscultar a comunidade acadêmica. Assim, conhecendo-se com mais profundidade, o Instituto Superior de Educação Professora Nair Fortes Abu-Merhy obtém melhores condições de realizar sua missão de formar profissionais competentes e éticos.

A CPA ao final de cada Processo de autoavaliação presta contas de suas atividades aos órgãos colegiados superiores, apresentando relatórios, pareceres e, eventualmente, recomendações. Busca-se com isso resultados que visem à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional pela análise consciente das qualidades, problemas e desafios para o presente e futuro.

Todos os membros da comunidade educativa – professores, estudantes, técnico-administrativo, ex-alunos e outros grupos sociais relacionados são chamados a se envolver nos processos avaliativos para a integração, articulação e participação.

Têm-se como objetivos trabalharem-se os elementos obtidos em pesquisa e entrevistas para planejar os passos futuros, organizando as ações administrativas e educacionais, que visam trabalhar os pontos frágeis identificados na autoavaliação e também oferecer os dados necessários para a avaliação do MEC.

A autoavaliação é um processo cíclico, de reflexão e autoconsciência institucional. Onde os membros da CPA buscam com responsabilidade analisar os dados obtidos e apresentar um Plano de Ação para renovar a instituição.



Este Relatório de Auto-Avaliação que a CPA encaminha à Direção da IES deve ser entendido como norteador das discussões junto à comunidade acadêmica.

A metodologia e o conjunto de instrumentos que compõem o processo avaliativo resultaram de um processo inicial de debates internos, estando sujeitos, ainda, de ajustes que por ventura sejam considerados imprescindíveis.

Ficou decidido que a auto-avaliação iria focar os seguintes indicadores estabelecidos:

- O PDI – levantamento da percepção da comunidade interna sobre a missão e o desenvolvimento do Plano de Desenvolvimento Interno; a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão, as políticas de pessoal, de atendimento aos Discentes e a comunicação com a Sociedade.
- Normas e Regulamentos Internos – análise da existência, conhecimento pela comunidade acadêmica.
- Estrutura Física e a Organização – análise da estrutura física, biblioteca, recursos de informação e comunicação e análise dos procedimentos e práticas pedagógicas da IES.
- Qualidade Acadêmica – análise de dados da formação em relação a formação de profissionais e sua disseminação na comunidade interna e externa.

5 – Comissão Própria de Avaliação CPA

A atual comissão foi estabelecida em 09 de março de 2015 e conta com 8 membros representando os três segmentos que compõem a comunidade acadêmica, docentes, técnico-administrativos e discentes, bem como um representante da comunidade local.

Amparada por regulamento próprio, a CPA do Instituto Superior de Educação Professora Nair Fortes Abu-Merhy é um órgão suplementar da coordenação e possui independência dos conselhos superiores da instituição para a condução dos trabalhos de avaliação institucional e elaboração de relatórios alusivos ao tema.



6 Objetivos da Avaliação Institucional

6.1 Objetivo Geral

Implementar, integrar e modernizar os procedimentos atuais de avaliação institucional da IES, com a finalidade de torná-los instrumentos que contribuam para a melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão, na gestão e no cumprimento de sua pertinência, e de sua responsabilidade social.

6.2 Objetivos Específicos

- Sensibilizar e conscientizar a comunidade acadêmica para o significado e a relevância da avaliação institucional, tornando-a um processo participativo permanente;
- Impulsionar um processo permanente de autocrítica que alimente o planejamento e a gestão institucional;
- Proporcionar uma visão abrangente e integrada dos processos de realização e inter-relação das tarefas acadêmicas, científicas, comunitárias e administrativas, em todas as suas dimensões;
- Subsidiar/facilitar a elaboração de novas políticas para as diversas atividades da IES, de modo a aumentar a eficiência, a eficácia e a efetividade das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão acadêmica;
- Gerar propostas que resultem em projetos para melhoria das atividades de ensino, pesquisa e extensão, bem como daquelas que lhes dão suporte;



- Gerar relatórios resumidos com a situação da IES para a comunidade acadêmica e discuti-los com os gestores, identificando os pontos fortes e frágeis, apresentando proposta para trabalhar os pontos frágeis.

7 Metodologia

No primeiro momento os membros da CPA se reuniram para apreciação dos documentos internos da IES e conhecimento dos documentos referentes a normatização da Auto Avaliação para a elaboração do Projeto de Avaliação Institucional (PAI).

Após a criação do PAI e do cronograma para a realização da Auto Avaliação foi elaborado o Instrumento de Avaliação construído de acordo com o SINAES e PDI da IES.

Realizadas essas atividades partiu-se para a divulgação dos documentos elaborados para diretoria e comunidade acadêmica, iniciando a sensibilização da mesma para a importância de sua colaboração no bom desenvolvimento das atividades do processo de Avaliação Interna.

A seguir foi realizada a aplicação do Instrumento de Avaliação para a comunidade acadêmica. Com o término da aplicação desse instrumento, iniciou-se a contagem e análise dos dados obtidos.

A coleta de informações deu-se através de métodos qualitativos e quantitativos, que consistiram em obter respostas aos requisitos dos critérios estabelecidos pelo SINAES. Utilizou-se a aplicação de questionários aos diferentes segmentos da comunidade interna, abrangendo as 10 dimensões organizadas dentro dos cinco eixos do SINAES. Os questionários foram ajustados à linguagem de cada segmento, os alunos, professores e corpo técnico administrativo responderam a questionário fechado com um espaço para sugestões. A análise dos dados apurados resultou na elaboração do balanço crítico o qual agora divulgamos.

Feito o Balanço Crítico da análise dos dados e após ter-se refletido sobre o processo de autoavaliação emitimos um relatório que foi apresentado para a comunidade acadêmica onde fez-se a divulgação dos dados da Avaliação Interna. E ainda, discutiu-se



com os gestores, relatando a identificação dos pontos fortes e frágeis, apresentando a proposta para trabalhar os pontos frágeis, para que por fim pudéssemos elaborar esse Relatório Final.

8 Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional

Ao lermos os relatórios anteriores identificamos que a IES já solucionou vários problemas detectados, vale ressaltar que as conquistas consolidadas se deram em ação conjunta com a CPA, as quais podemos elencar a seguir:

- Tem buscado melhorar continuamente os aspectos relacionados ao conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), missão da IES, PPCs, articulação entre eles e, ainda, ações e práticas realizadas na instituição e os propósitos formulados no PDI, participação do representante de turma nas reuniões de colegiado para planejar, opinar e/ou avaliar as atividades do curso, conhecimento do regimento e documentos (regulamentos, manuais) da IES;
- Plano de Ensino (Ementa, Conteúdo Programático) é levado ao conhecimento do aluno, para que se tenha articulação entre teoria e prática, os alunos estão sendo preparados para a elaboração de monografia e/ou trabalho de conclusão de curso;
- Adequação do Projeto Pedagógico do curso ao perfil do aluno a ser formado;
- Atividades de extensão que atendam à comunidade regional em termos sociais, culturais dentre outros;
- Implantação de cursos de Pós-Graduação na IES, que atendam os egressos;
- Oferta dos cursos em relação às atividades acadêmicas da IES;
- Políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida;
- Convênios com escolas particulares e prefeitura para realização de atividades em todas as escolas municipais;
- Ações que visem à promoção da cidadania e de atenção a setores sociais, para o desenvolvimento local e regional através da transferência de conhecimentos técnicos, científicos e culturais;



- Efetividade e comprometimento da IES com sua missão;
- Melhora do acesso de equipamentos de informática e internet;
- Conhecimento das discussões e decisões das reuniões de colegiado do curso que frequenta;
- Funcionalidade do serviço de Ouvidoria;
- Coerência da relação entre a quantidade de estudantes dos cursos e os recursos humanos (docentes) existentes;
- Experiência profissional e a formação didático-pedagógica dos docentes, que permitem desenvolver com qualidade a missão institucional;
- Instruções normativas formuladas sobre os procedimentos institucionais (estatutos, regimentos, organogramas, regulamentos internos, normas acadêmicas e outros);
- Ações e mudanças como resultado do processo de auto avaliação;
- Mecanismos de apoio acadêmico, e orientação para os estudantes que apresentam dificuldades acadêmicas e pessoais através do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP), Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPE), programa de Nivelamento; além do funcionamento do Setor de Assistência Social.
- Compra de novas tecnologias que auxiliem os docentes e discentes no processo de ensino-aprendizagem;
- Regulamento com os direitos e deveres do estudante (Regimento);
- Participação dos estudantes nos eventos promovidos pela IES;
- Reformas regularmente atendendo as exigências mínimas de conforto ao aluno;
- Adequação dos laboratórios de Ciências Biológicas e Educação Física;
- Implantação do Sistema Netstudent e Netteacher;
- Criação e aperfeiçoamento do site institucional;
- Aumento da qualificação do corpo docente da IES;
- Criação do serviço de Help Desk para atendimento no campus;
- Melhoria no acervo bibliográfico da IES;
- Assinatura de periódicos;



9 – Resultado da Autoavaliação

Compreendendo que a avaliação tem primordialmente funções formativas, com fins voltados para a consolidação de um processo de comunicação em que se possa apontar informações das condições de funcionamento da IES em suas várias dimensões, este relatório se apresenta como um meio para a sistematização e a circulação destas de modo, que reflitam a identidade da Instituição, evidenciando as suas realizações e suas potencialidades. Conforme a legislação atual, a avaliação da IES, nos moldes determinados pela CPA, tem por objetivo identificar o perfil Institucional e o significado da sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, respeitando a diversidade e as especificidades dos diferentes objetivos.

A CPA, após uma análise crítica do processo de autoavaliação, elaborou este relatório resumindo no quadro a seguir as ações planejadas e realizadas, os resultados alcançados, destacando as fragilidades e as potencialidades e como será incorporado estes dados no planejamento da IES.

EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Missão 8: Planejamento e Avaliação da IES

Aspectos Avaliados

Planejamento das atividades da IES; Avaliação Institucional; Implantação das ações de melhoria contínua; Discussão dos resultados com a comunidade;

A auto-avaliação é realizada anualmente e divulgada no site da FEAP. A proposta é atualizar os questionários de avaliação procurando melhor percepção das demandas da comunidade acadêmica, como meio de estar sempre em busca da melhoria do processo cíclico. Há a sensibilização da comunidade



Análise dos Resultados

acadêmica, através de divulgação realizada em sala de aula e informativos publicados no site da FEAP, apesar de identificar ainda pequeno interesse por parte de alguns segmentos nas avaliações anteriores, nesta, foi possível observar uma grande evolução no que diz respeito à participação dos vários segmentos da comunidade acadêmica, o que nos leva a estar sempre nos empenhando na busca de alternativas para maior acesso a tais informações.

Sugestões

Insistir com o corpo acadêmico para que visite o site da Feap, para que estejam informados de todos acontecimentos que envolvem a IES, assim como a divulgação do site para a comunidade externa através do site www.feap.edu.br. Explanar meios de estimular o interesse pela participação da comunidade acadêmica no que diz respeito a participação da auto-avaliação. Disponibilizar os instrumentos de avaliação (questionários) por meio do site da Instituição para toda a comunidade acadêmica, com objetivo de otimizar o trabalho desenvolvido pela CPA, visto que o processo avaliativo ainda acontece com material impresso e aplicado em sala de aula.

EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Missão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Aspectos Avaliados

Conhecimento sobre Plano de Desenvolvimento Institucional; Projeto Pedagógico Institucional; Perfil dos ingressantes e egressos da Instituição.

Os objetivos e finalidades do PDI, são de conhecimento da comunidade acadêmica, entretanto a CPA entende que a



Análise dos Resultados	divulgação destes deve ser mais intensificada por ser um processo contínuo. A missão prevista no PDI está sendo cumprida, inclusive no que diz a criação de cursos de pós-graduação. De modo geral, a missão do Instituto é bem conhecida por Alunos, Professores e Funcionários. Mesmo quando analisados os itens específicos da Missão, nota-se um bom conhecimento geral. A inclusão do trabalho e provas interdisciplinares no sistema de avaliação do aluno, mostrou que a IES têm se preocupado com os novos paradigmas da educação. Em síntese constatamos que a IES desempenha relevantes serviços, bem como é possível perceber consonância entre as atividades que vem desenvolvendo com as diretrizes definidas no PDI.
Sugestões	O PDI deve sofrer sempre avaliação que deverá ser feita pela Direção para atender as metas estabelecidas. Realizar avaliações contínuas e sanar as falhas que sejam apontadas.

Missão 3: Responsabilidade Social Institucional

Aspectos Avaliados	Inclusão dos estudantes em situação econômica desfavorável. Ações para a promoção da cidadania; Participação dos alunos nas atividades de extensão e seu impacto na comunidade;
Análise dos Resultados	A IES têm se preocupado com as questões sociais da região que está inserida participando ativamente do processo de inclusão social através de programas de bolsas e projetos de extensão que atenda comunidade de Além Paraíba. A comunicação com a sociedade tem sido gradativamente ampliada, e os resultados já estão sendo sentidos, embora, ainda deficientes. A comunicação interna tem sido intensificada com o Portal Acadêmico e os métodos tradicionais como



informativos, mural, site da FEAP. Existe um elo entre coordenação x professor x alunos, que oportuniza o crescimento de todos.

Sugestões

Os problemas detectados, podem ser sanados nas reuniões entre professores e coordenadores que são realizadas duas vezes no semestre de acordo com o regimento da IES ou quando se fizer necessário.

EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Missão 2: Políticas para: Ensino, Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação

Aspectos Avaliados

Articulação da Extensão com o ensino, a pesquisa e a comunidade; Participação dos alunos em ações de Extensão; Políticas Institucionais para criação, expansão e manutenção da Pós-Graduação Lato-Sensu, Organização didático-pedagógica Institucional.

Análise dos Resultados

Os resultados revelaram que a maioria dos alunos concorda parcialmente em relação ao aspecto da divulgação de projetos de extensão, bolsas, iniciação científica. Estágios e outras atividades curriculares. O corpo docente tem também uma visão positiva das políticas de pesquisa e extensão especialmente em relação à organização de eventos científicos e de extensão. Há também concordância entre os professores de que a Instituição tem em seu quadro docente suficiente para atender às atividades de ensino e extensão, previstos no PDI e nas Propostas Pedagógicas dos Cursos. O Trabalho de Conclusão de Curso da IES tem sido utilizado como um meio de pesquisa de temas relevantes para a formação do aluno. As atividades de extensão, como: cursos, eventos e palestras são cada vez mais



presentes nas atividades da IES, inclusive com a participação da comunidade externa, embora ainda seja pouco o interesse nesses tipos de atividades. Os cursos de pós graduação continuam sendo oferecidos e divulgados pela Instituição. Os Planos de Ensino de cada disciplina são apresentados aos discentes no primeiro encontro de cada semestre, seguindo o requisito da organização didático-pedagógica institucional.

Sugestões

Apresentar a previsão de novas atividades e cursos, dentro das linhas gerais a serem trabalhadas em cada coordenação com o máximo de antecedência. A equipe Técnico-Administrativo possa participar de Seminários, Congressos, Cursos e Simpósios, na busca de qualidade que se deseja obter e manter. Fazer uma pesquisa de quais temas seriam relevantes para abertura de novos cursos. Melhor divulgação dos eventos que vem sendo realizados pela IES em seu site.

Missão 4: A Comunicação da IES com a Sociedade

Aspectos Avaliados

Estratégia de comunicação interna e externa;
Canais de comunicação utilizados interna e externamente;
Imagem e marketing da Instituição;

Análise dos Resultados

A IES têm se preocupado com os meios de comunicação que foram ampliados e conta, hoje, com o Programa de Concessão de Bolsas de Estudo Integral e Parcial, além de, como meio de assegurar a formação das pessoas menos favorecidas, critérios de descontos e convênios com empresas e prefeituras. Os alunos contam com várias propostas de práticas (aulas de campo) desde o início de sua vida acadêmica e estágios. O atendimento psicopedagógico (NAP) é feito por uma profissional psicóloga com a finalidade de melhorar o desempenho do aluno



com problemas de acompanhamento das atividades acadêmicas, por problemas emocionais diversos. Atendem também todos os funcionários da IES. Os alunos menos favorecidos financeiramente contam com programas de Bolsas de Estudos regulares e emergenciais, além de descontos como meio de continuarem a sua vida acadêmica.

Sugestões

Diante dos resultados apontados no questionário foi possível identificar que a IES deve intensificar e massificar, em vários meios de comunicação, sua visão e missão institucional junto a comunidade Externa, mostrando os trabalhos e conquistas que vem sendo realizadas nos campos acadêmicos, sociais, culturais e esportivos.

Missão 9: Política de Atendimento ao Aluno

Aspectos Avaliados

Funcionamento do NAP; Programa de Nivelamento; Setor de Assistência Social; Ouvidoria;

Análise dos Resultados

O papel da coordenação foi avaliado e percebeu-se que a Coordenação Pedagógica da Instituição, melhorou a divulgação dos Planos de Ensino por meio dos professores aos discentes. As relações de ensino-aprendizagem existentes na IES, os mecanismos de apoio acadêmico, a monografia e atividades complementares, também obtiveram uma avaliação positiva. O Núcleo de Coordenação, em relação às atividades de estágio, estabelece políticas claras e efetivas, embora a CPA tenha percebido que uma parte do público alvo, não as reconhece totalmente. Uma Cultura Avaliativa já existe em relação aos cursos de graduação, e é incentivada e concretizada pelos Coordenadores e Professores. Foi muito expressiva a porcentagem de alunos a reconhecer que os professores cumprem suas tarefas, ao disponibilizar todas as informações



sobre o Plano de Ensino das disciplinas. Grande parte dos alunos confirma que existem na IES mecanismos de apoio acadêmico, compreensão e orientação para os estudantes, mas parte do universo de alunos não usa estes serviços disponíveis. A divulgação de Projetos de extensão, bolsas, iniciação científica, estágios e outras atividades extra-curriculares dirigidas aos alunos obteve alto índice de aprovação. O que evidencia uma boa comunicação entre professores e alunos. Há um acompanhamento do Egresso, principalmente através dos cursos de pós-graduação pela FEAP. O atendimento psicopedagógico (NAP) é feito por uma psicóloga com a finalidade de melhorar o desempenho do aluno com problemas de acompanhamento das atividades acadêmicas, por problemas emocionais diversos. Atendem também todos os funcionários da IES. A comunidade acadêmica conta ainda para melhor atendê-la com setor de assistência social e ouvidoria.

Sugestões

A divulgação de todos os Projetos precisa ser melhor direcionada aos públicos variados. Maior divulgação para os alunos que não usam os serviços disponíveis de apoio acadêmico, compreensão e orientação. Divulgação dos resultados conquistados pelos Egressos em suas carreiras profissionais.

EIXO 4: Políticas de Gestão

Missão 5: Políticas de Pessoal e Carreiras

Quadro de pessoal;
Planos de carreira regulamentados para os corpos docente e



Aspectos Avaliados	técnico-administrativo; Programas de qualificação profissional para os corpos docente e técnico-administrativo.
Análise dos Resultados	O número de funcionários técnico-administrativo foi ampliado com a contratação de profissionais com nível superior para as atividades mais complexas. A IES possui corpo docente qualificado, que são avaliados pelos alunos, através de questionários. Está em vigor o Plano de Carreira dos Docentes. Pode observar que os cursos oferecidos ocasionam uma rotatividade do corpo docente para disciplinas por períodos. O corpo técnico-administrativo é suficiente, para o atendimento às demandas acadêmico-administrativas. Possuem formação adequada e são avaliados pelos alunos e professores, além de participarem também de avaliação institucional. A IES valoriza e incentiva o desenvolvimento profissional de seus funcionários por meio da promoção de cursos, programas de treinamentos, realização de estágios e concessão de incentivos (Bolsas de Estudo).
Sugestões	Programas de capacitação profissional para funcionários das áreas de manutenção. Integração entre os membros da Instituição.

Missão 6: Organização e Gestão da Instituição

Aspectos Avaliados	Funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados; Sistemas de arquivos e registros; Existência de plano de gestão; Instruções normativas formuladas sobre os procedimentos institucionais.
	Os órgãos colegiados funcionam de forma sistêmica com a



Análise dos Resultados

participação de professores e alunos. Há participação dos professores nas reuniões dos colegiados de cursos, bem como o oferecimento de sugestões nas atividades acadêmicas. A fragilidade ainda encontrada é a forma como as decisões tomadas chegam à comunidade como todo. A comunicação interna é um ponto que merece reflexão e tomada de providências. Os funcionários atuam em ações conjuntas e solidárias. A comunidade acadêmica pode contar com a criação e aperfeiçoamento do site institucional, o Sistema Netstudent e Netteacher, onde alunos e professores podem ter acesso às notas e também apostilas ou textos enviados pelos professores e informativos da Secretaria. Dúvidas, esclarecimentos, críticas ou reclamações podem ser feitas através de e-mail da ouvidoria, que encaminhada ao setor responsável para conhecimento da solicitação e resposta.

Sugestões

Este é um indicador de que a IES deve estimular, divulgar em todos os canais que já estão definidos.

Missão 10: Sustentabilidade Financeira

Aspectos Avaliados

Políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão; PDI X ORÇAMENTO; Regularidade do pagamento dos salários.

Análise dos Resultados

As obrigações trabalhistas não comprometem a sustentabilidade da IES uma vez que são cumpridas em sua maioria. A necessidade de equipamentos e infra-estrutura necessária ao atendimento da demanda está contemplado no PDI da IES sem o comprometimento do Planejamento Financeiro. A IES hoje, conta com menos de duzentos alunos, encontra-se equilibrada



nas suas despesas e receitas. Existem muitas inadimplências, fazendo com que alguns projetos demorem a ser realizados, mas não correm o risco de serem esquecidos.

Sugestões

Maior divulgação dos critérios para concessão de bolsas de estudo e descontos nas mensalidades escolares.

EIXO 5: Infraestrutura Física**Missão 7: Infra-Estrutura Física****Aspectos Avaliados**

Infra-estrutura da Instituição (Salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, equipamentos de informática e recursos educativos);

Análise dos Resultados

A infra-estrutura está sendo melhorada continuamente; A Biblioteca teve seu espaço físico ampliado com implantação de cabine para estudo em grupo, bem como seu acervo Bibliográfico atualizado. Montou Laboratório de informática que conta com equipamento disponíveis para realização de pesquisas. Instalação de Data Show em todas as salas de aula. Ampliação da sala de Professores. Foram colocadas janelas nas salas de aulas para melhorar ventilação atendendo as fragilidades apontadas. Mas no geral a infra-estrutura atende de forma satisfatória a quantidade de alunos e a proposta de ensino oferecida. Também para melhor atender os portadores de necessidades especiais faz-se necessário a instalação de elevatória para acesso ao 2º piso, cujo planejamento consta no PDI da IES.

Manter Políticas institucionais de conservação, atualização e segurança dos meios. Melhor utilização da infra-estrutura que

**Sugestões**

temos no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras. Seguir as diretrizes do PDI.

10 – Balanço Crítico

A partir da análise quantitativa e qualitativa que realizamos, foi possível tirar algumas conclusões, que categorizamos como: análise crítica da atuação da CPA, pontos frágeis diagnosticados, ações de melhorias nas quais a IES deve lançar esforços, bem como ações implementadas que merecem destaque.

Podemos destacar que a resistência ao processo de avaliação encontradas e descritas nos relatórios anteriores da atual comissão, vem sendo vencida gradativamente devido a sensibilização realizada com os vários segmentos da comunidade acadêmica, enfatizando a importância da participação de todos para o crescimento Institucional, assim como a divulgação dos resultados obtidos. No entanto, as dificuldade da CPA de se estruturar como um grupo de estudo efetivo e regular tem alcançado avanços mas reconhece a necessidade de freqüente aperfeiçoamento de suas atividades.

No que diz respeito aos aspectos a serem corrigidos, de modo a aprimorar a atuação da CPA, enfatizamos, aprimoração da comunicação entre a Comissão Própria de Avaliação (CPA), docentes, técnico-administrativos e representantes estudantis. A recomposição da CPA, vem sendo realizada sempre que necessário.

11 – Considerações Finais

É preciso continuar com as ações que possam cada vez mais consolidar a nossa instituição como fonte de saber e de ações sociais reconhecidas. Portanto a partir desse relatório foi possível detectar os aspectos positivos e negativos bem como estabelecer metas e sugestões para ações de natureza administrativa, política, pedagógica e técnico-científica para implementação a curto e médio prazos.



Em seguida à entrega do Relatório Final, à direção da IES, a CPA fará reuniões para divulgação dos resultados e estudos para propostas de melhoria.

Todos os segmentos da Instituição terão acesso aos resultados obtidos através de Documentos informativos, impressos e eletrônicos que ficarão disponíveis no site da IES.

Finalmente, visando à sua continuidade, é necessário uma reflexão sobre o processo de Auto-Avaliação, um balanço crítico, para o planejamento das ações futuras.

A experiência adquirida a cada ano contribui para superar os obstáculos e tornar possível a ampliação e compreensão de uma Cultura Avaliativa, já existente na Instituição. A implementação e desenvolvimento de um novo olhar para esta cultura tornou-se a maior meta para o futuro. Os desafios estão sendo superados em face da participação e integração da Comunidade Acadêmica e pelos resultados aferidos.

“Compromisso da IES com a sociedade; viabilização de condições para enfrentar os desafios do futuro; garantir o respeito à pluralidade das idéias, para fortalecer o processo democrático; manter o processo permanente de auto-avaliação; desenvolver uma política de valorização dos Recursos Humanos; valorizar a qualidade e a indissociabilidade das ações de ensino, extensão, da gestão dos serviços”.



12 – Referências

SINAES. Roteiro de Auto-Avaliação Institucional 2004. Brasília: INEP/ME, 2004.

FEAP. Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI. Além Paraíba: FEAP, 2009.

MEC. Sugestão de Relatório de Auto avaliação CONAES/ INEP 2005

MEC/Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior. Brasília, 2004.

Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes – e dá outras providências. DOU n. 72, 15/04/2004.