

# PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

2010

Fundação Educacional de Além Paraíba

Faculdade de Ciências da Saúde Archimedes Theodoro

Introdução

A Fundação Educacional de Além Paraíba através deste regulamento normatiza e define as

diretrizes para a capacitação e aperfeiçoamento do corpo administrativo.

O setor de Recursos Humanos da FEAP, vêm promovendo cursos de capacitação, sempre com a

preocupação de cada vez mais preparar nossos colaboradores para um melhor desempenho e

aperfeiçoamento da prestação dos serviços.

Cada curso de capacitação oferece suporte proporcionando assim instrumentos necessários para o

desenvolvimento pessoal e profissional para assim o colaborador ter a oportunidade de progredir

dentro da Instituição.

Este plano de capacitação profissional traz muitos benefícios para o funcionário e para Instituição,

repercutindo diretamente em bons resultados.

**Objetivo Geral** 

Proporcionar ferramentas que facilitem o desenvolvimento, aperfeiçoamento, capacitação,

qualificação dos colaboradores técnicos administrativo nesta Instituição, promovendo assim o

crescimento profissional e consequentemente o institucional.

Fundação Educacional de Além Paraíba

Faculdade de Ciências da Saúde Archimedes Theodoro

**Objetivos Específicos** 

Incentivar a capacitação e qualificação profissional de forma que o colaborador possa ter

possibilidades de crescimento dentro da Instituição.Proporcionar a capacitação continuada,

contribuindo no desenvolvimento de competências necessárias para um bom desempenho da

tarefa.

**Público Alvo** 

O programa está destinado a capacitação e aprimoramento dos colaboradores do corpo

administrativo da Instituição.

Programas de Capacitação e Aperfeiçoamento

O programa contempla ações de desenvolvimento e aprimoramento a serem organizadas

conforme a demanda e necessidade;

Cursos das comissões próprias de avaliação – CPAs;

Cursos do programa Cadsoft: Gestão do Projeto Pedagógico, gestão da Matriz Curricular, Gestão

da Oferta, Gestão da Matricula, Gestão do quadro docente, Gestão da Avaliação e Presença,

Gestão das exigências regulatórias;

Treinamentos referentes aos processos GAM – Gestão do Relacionamento Discente;



# Faculdade de Ciências da Saúde Archimedes Theodoro Participação em seminários do Exame Nacional de desempenho dos Estudantes (ENADE);

Cursos de Gestão de Secretaria e Registro Acadêmico;

Encontro de Secretários de Estabelecimento de Ensino;

Curso para secretário Geral;

Treinamento aos funcionários da secretaria geral, coordenadores de cursos, funcionários do setor financeiro do sistema Universos realizado pelo consultor especializado da empresa Cadsoft organizado pela equipe de TI da Instituição;

Treinamentos de Atendimento ao Cliente realizado pelo setor de Rh;

Curso de motivação para todos os funcionários do corpo administrativo;

Bolsa integral e/ou parcial de graduação e/ou especialização em consonância com áreas afins com a função exercida;

### **Critérios**

Para participar do programa o colaborador deve:

- · Ser técnico administrativo da Fundação Educacional de Além Paraíba
- · Exercer cargo ou função correlata ao tema do curso ofertado
- · Possuir escolaridade compatível com o curso oferecido



### Faculdade de Ciências da Saúde Archimedes Theodoro

## **Compromissos dos Técnicos Administrativos**

O colaborador deverá apresentar relatório semestral ou ao final do processo de capacitação (Institucional).

O colaborador compromete-se, após o tempo de uso do auxílio de capacitação, a permanecer minimamente por igual período na instituição. Em caso de não permanência deverá restituir à Instituição proporcionalmente.

Do colaborador beneficiado com o auxílio para a capacitação espera-se que, ao término do processo, desenvolva seu trabalho com êxito.

Em caso de não realização ou conclusão da capacitação para a qual o colaborador teve o auxílio, este deverá reembolsar integralmente a Instituição.